

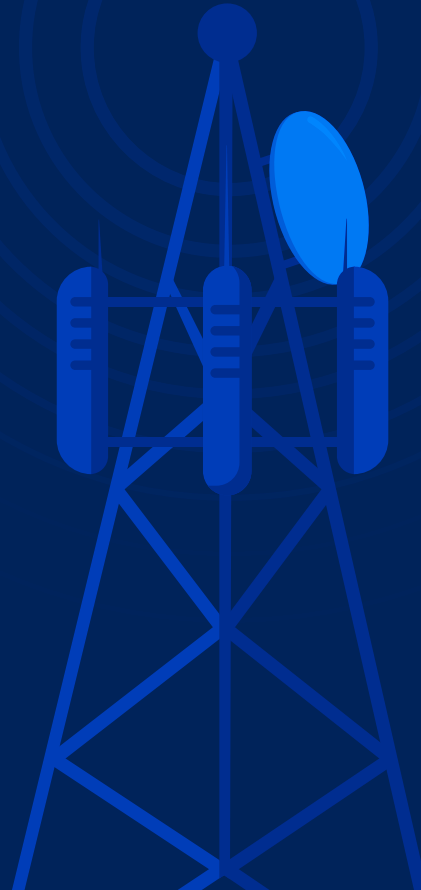
تمكين  
Tamkeen

# إطار المهارات والسلوكيات الأساسية

قطاع الاتصالات

2021  
2022

مهارات البحرين  
Skills Bahrain



## إخلاء المسؤولية عن محتوى التقرير



حالات عدم دقة أو أخطاء أو إغفال في محتويات هذا التقرير ولا عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات سواء مباشرة أو غير مباشرة أو لاحقة أو خاصة يتم تكبدها جزئاً، أو ناجمة بسبب، استخدام أي شخص للمحتويات أو اعتماده عليها، سواء كان ذلك بسبب أي حالات عدم دقة أو أخطاء أو إغفال أو تحريف في المحتويات أو غير ذلك. تم استخدام اقتباسات منقولة حرفياً من البحث النوعي في هذا التقرير دون الإشارة إلى قائلها، وكان المشاركون في هذا البحث على علم بهذه النية، كما تم إجراء بعض التعديلات في بعض الاقتباسات لأغراض نحوية.

تم إعداد هذا التقرير من قبل "مهارات البحرين" مبادرة تحت مظلة صندوق العمل (تمكين) في مايو 2022، والغرض منه هو تقديم معلومات عامة فقط. وقد تم إعداد المعلومات الواردة فيه باستخدام مصادر تعتقد "مهارات البحرين" أنها موثوقة ودقيقة. ولا تقدم "مهارات البحرين" أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع سواء صريحة أو ضمنية بشأن دقة أي معلومات أو بيانات واردة في هذا التقرير أو استيفائها أو صلاحيتها أو موثوقيتها أو توافرها أو اكتمالها. محتويات هذا التقرير ستظل دائماً ملغاً لـ "مهارات البحرين". تمكين ومسؤوليها وأعضاء مجلس إدارتها وموظفيها ووكلائها و أي مساهمين آخرين لهذا التقرير، غير مسؤولين عن أي





## مقدمة



تطوير معايير مملكة البحرين المهنية لقطاع الاتصالات، ولكي يصبح هناك اتفاق واسع في القطاع على توصيفات المهارات والسلوكيات وعلى مستويات إتقان هذه المهارات والسلوكيات أثناء العمل، وذلك بهدف أن يكون هناك اتفاق واسع في القطاع على المعايير المطلوبة فيه، وتعزيز العملية التشاورية حول المعايير المهنية النهائية.

هذه الوثيقة تكمل "دراسة مهارات قطاع الاتصالات" ونشرة "خرائط المسار الوظيفي لقطاع الاتصالات".

مسوودة "إطار المهارات والسلوكيات الأساسية" صممتها "مهارات البحرين" لقطاع الاتصالات في مملكة البحرين. هذه المسوودة تستند إلى المعايير الدولية لأطر مماثلة، وعلى مهارات التوظيف المحلية، وأبحاث مهارات القرن العشرين، ونتائج دراسة المهارات الخاصة بقطاع الاتصالات.

هذه ليست النسخة النهائية من الإطار، بل مسوودة، وتحولها إلى نسخة نهائية يتطلب مزيداً من المشاركة فيها والمصادقة عليها من قبل القطاع. لقد تمّ تصميمها لدعم



## لمحة عامة

عالم المهنة يشهد تغييراً كبيراً. بحسب "تقرير مهارات قطاع الاتصالات في مملكة البحرين لعام 2022"، فإنّ القطاع بحاجة لتطوير عدد من المهارات ليضمن استعدادة للمستقبل.

إنّ تأثير الأتمتة على الوظائف في هذا القطاع يستدعي من الأفراد وجهات العمل إعطاء الأولوية لإستراتيجياتهم المتعلقة بالكفاءات والتأكد من أنهم يُعدّون قوة عاملة قادرة على المنافسة عالمياً لقيادة هذا القطاع في المستقبل.

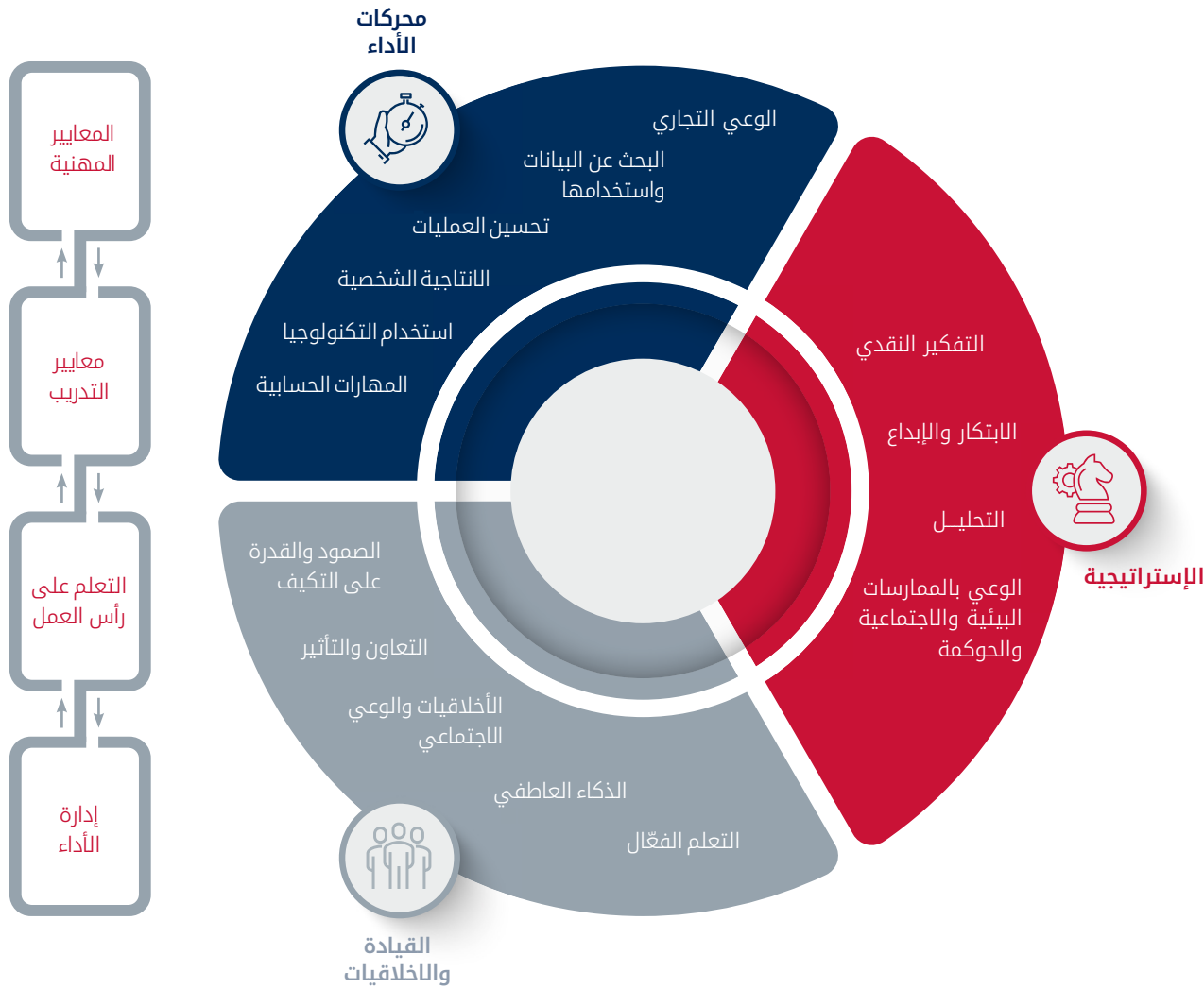
هذه المهارات تشمل مهارات التفكير الأساسية العليا إضافة إلى المهارات التقنية لدعم التحوّل الرقمي للقطاع. تهدف "مهارات البحرين"، من خلال هذا الإطار، إلى ترسيخ مفاهيم شاملة متفق عليها للمهارات والسلوكيات على مختلف المستويات في قطاع الاتصالات.

يشتمل الإطار على وصف مستويات مختلفة لتحديد اختلاف المهارات والسلوكيات.

## الغرض

- وضع مرتكز للمعايير الأساسية بهدف:
- دعم تنظيم مؤشرات الأداء لدليل المهارات والسلوكيات لكل مستوى
- إتاحة تقييم التعلّم في مكان العمل
- ليكون الإطار معيار متفق عليه يستند على "الإطار الوطني للمؤهلات"
- الاستخدام من قبل معاهد التدريب والمؤسسات التعليمية كأساس لمخرجات التعلّم وذلك بهدف التقريب أكثر بين التعليم والتدريب واحتياجات القطاع
- تكملة أطر الكفاءة التنظيمية الموجودة أساساً في مؤسسات القطاع عند الحاجة لذلك
- السماح للعاملين في القطاع بأن يجمعوا باقية من الأدلة على مهاراتهم وسلوكياتهم مفهومة من قبل القطاع ككل لتسهيل حركة انتقال الكفاءات فيه
- الاستخدام كأساس للتقييم المنتظم للمهارات على مستوى القطاع
- السماح بتطوير المعايير المهنية التي تشمل تفاصيل المهارات والسلوكيات العامة المطلوبة في كل مستوى من المستويات الوظيفية في القطاع

## الركائز والمهارات والسلوكيات في الإطار



## ركيزة الإستراتيجية

تتمحور هذه الركيزة حول المهارات المطلوبة لإظهار تفهم وإدراك للصورة الأكبر لكيفية ترابط المواقف أو المهام أو المشكلات وتأثيرها على العمل والمؤسسة. كما يتم التركيز على التفكير المتباين لتحديد مناهج بديلة أو مبتكرة.

في المستويات الأولية، تتعلق المهارات في هذه الركيزة بتطوير الأدوات والتقنيات للتفكير من وجهات نظر مختلفة في المواقف أو المهام أو المشكلات، وفهم كيف يتناسب الدور الوظيفي للفرد مع الإستراتيجية التنظيمية الأوسع. أما في المستويات العليا، فتتعلق هذه الركيزة بتصميم الإستراتيجية وتنفيذها وقيادتها على مستويات المؤسسة، والبحرين، والمنطقة والعالم.

## تطوير المهارات في هذه الركيزة

غالبية المهارات في هذه الركيزة تسمى أحيانا بـ "مهارات التفكير العليا". هي تتعلق بالطريقة التي نستوعب بها المعلومات واستنتاج المعنى. العديد من المهارات في هذه الركيزة يتم تدريبها أثناء عملية التعليم الأساسي منذ الطفولة، إلا أنّ بعض الأدوات والتقنيات لتعزيز التفكير المتباين يمكن تعلمها وتطبيقها في مكان العمل.

المهارات المتعلقة بركيزة الإستراتيجية ليست فعالة إذا ما تم تطويرها بمعزل عن غيرها، لا سيما على مستوى الوظائف العليا. ويجب أن تترافق هذه المهارات مع مهارات "محركات الأداء" لضمان تطبيق الفطنة المهنية ومهارات "القيادة والأخلاقيات" لضمان امتلاك الصفات الشخصية التي تمكّن من التواصل مع الآخرين.

## المهارات تحت هذه الركيزة

- **التفكير النقدي:** القدرة على تحديد المواقف والأفكار والمعلومات وتحليلها وتقييمها من أجل إيجاد حلول للمشكلات والتحديات.
- **الابتكار والإبداع:** تحدي الوضع القائم والتفكير في مقاربات جديدة، أو بديلة، للمنتجات أو العملاء أو المهام أو المشاريع أو المواقف. تحويل الأفكار الجديدة إلى واقع ملموس من خلال عملية التفكير المؤسسي ونهج ريادة الأعمال.
- **التحليل:** القدرة على تفكيك المعلومات إلى فئات أصغر من أجل استخلاص النتائج وإيجاد المعنى.
- **المرونة:** تطبيق المبادئ والأدوات والتقنيات المرنة في مكان العمل.
- **الوعي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:** فهم أهمية القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وتأثيرها الإستراتيجي والتشغيلي المحتمل على القطاع.

## ركيزة القيادة والأخلاقيات

ينصبّ اهتمام هذه الركيزة على الخصائص والسلوكيات الشخصية التي تضمن أنّ المهارات الأخرى الواردة في هذا الإطار يتمّ إيصالها كما ينبغي وتتّم ملاحظتها من قبل الآخرين وقادرة على أن تكون فعّالة. تتضمن هذه الركيزة خصائص القيادة أو "المهارات الشخصية".

تعتبر هذه المهارات مهارات مستقبلية أساسية إذ إنّ قدرة الفرد على التكيف والتعلّم والتعامل مع المتغيرات تُعتبر من أهم عوامل النجاح الوظيفي في المستقبل. تزداد أهمية هذه المهارة في مستقبل قطاع الاتصالات حيث تجري أتمتة المهام الروتينية مما يعني أنّ مهارات التواصل مع الأفراد هي جزء أكثر أهمية من أي دور وظيفي لأن هذا الجانب سيكون ضرورياً دائماً في هذا القطاع. بشكل خاص، فإن تطوير هذه المهارات على مستوى الإدارة العليا أمر مهم لقيادة التغيير وضمان الأخلاقيات والنزاهة في هذا القطاع.

## تطوير المهارات والسلوكيات في هذه الركيزة

العديد من هذه السلوكيات يتمّ تطويرها أثناء نشأة الفرد، ومراحل التعليم الرسمي، والحياة الأسرية. إلا أنّ العديد من الأدوات والتقنيات لتحسين هذه المهارات يمكن اكتسابها عبر التعلّم الرسمي. الأساس في كل هذه المهارات والسلوكيات هو القدرة على التفكير في السلوك الشخصي.

غالباً ما يمتلك الأفراد الذين يحققون مستويات عالية في هذه المهارات عادات الانضباط الذاتي المنتظم، والتطور الذاتي الذي يضمن قدرتهم على التعامل بشكل جيد مع الضغوطات والأشخاص والمواقف. بعض المهارات والسلوكيات في هذه الركيزة يمكن تعلمها بشكل أفضل من خلال الخبرة ومواجهة التحديات الخارجة عن المعتاد. غالباً ما يتم تطوير هذه المهارات والسلوكيات بسبب وجود تحدٍ في الحياة الشخصية أو المهنية.

## المهارات تحت هذه الركيزة

- **الصمود والقدرة على التكيف:** الصمود هو القدرة على استيعاب المواقف والمثابرة في ظروف غير متوقعة. القدرة على التكيف هي التعامل مع تلك الظروف بروح مستعدة للتغيير
- **التعاون والتأثير:** أن يكون للفرد تأثير على الآخرين في المؤسسة وأن يعمل بفعالية في إطار روح الفريق الواحد
- **الأخلاقيات والوعي الاجتماعي:** أخلاقيات العمل والنزاهة. احترام الآخرين وتقديرهم، الوعي بالعالم الأوسع وبالتاريخ وبالسياق الاجتماعي
- **الذكاء العاطفي:** وعي الفرد بمشاعره وقدرته على فهم تلك المشاعر واستخدامها وإدارتها بطريقة إيجابية للتواصل والتعاطف مع الآخرين والتغلب على التحديات
- **التعلّم الفعّال:** الانخراط في التعلّم المستمر مدى الحياة وتطوير الذات لسدّ فجوات المهارات الشخصية وتعزيز تنمية المهارات الشخصية

## ركيزة محركات الأداء

تحدّد هذه الركيزة المهارات المطلوبة لإكمال العمل بنجاح في مؤسسات الاتصالات الحديثة، وتركز على الأدوات اللازمة لدعم الانتاجية وتطوير العمل. تشتمل هذه الركيزة على مهارات وفنية و تقنية أكثر من تلك التي تتطلبها الركيزتان السابقتان.

هذه المهارات موجهة نحو المستقبل و تشمل مهارات أساسية جديدة مثل البحث عن البيانات واستخدامها. هذه المهارات توفّر للقطاع إطاراً لنمو المهارات المستقبلية وكيفية تطبيقها في مكان العمل. يمكن أن يكون لضعف أيّ من المهارات في هذه الركيزة تأثير على نتائج الأعمال للمؤسسة واتجاهها افي المستقبل.

كما هو الحال مع سائر المهارات في الإطار، تكون هذه المهارات ناجحة عند تطبيقها بالاشتراك مع المهارات والسلوكيات الأساسية الأخرى الموجودة في الإطار.

## تطوير المهارات في هذه الركيزة

يمكن تعليم معظم هذه المهارات من خلال التعلّم الرسمي وغير الرسمي. بسبب الطبيعة التقنية لهذه المهارات فإنّ التطبيق العملي للمهارة في مكان العمل هو أفضل طريقة لتطويرها و تعلمها.

نظراً لأن العديد من المهارات يتم تطويرها من خلال تطبيق المعرفة، فمن المرجح أن تكون هناك ضرورة للقراءة والتعلّم المستقلّ لضمان إتقان أيّ من هذه المهارات. المعرفة التقنية لهذه المهارات تعتبر ذات أهمية في مكان العمل و يرافقها تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليل لتطبيق المعرفة بطريقة منطقية وإستراتيجية لدعم النتائج التشغيلية.

## المهارات تحت هذه الركيزة

- **الوعي التجاري:** فهم جيد لقطاع الاتصالات والطريقة التي تحقق فيها المؤسسات الربح
- **البحث عن البيانات واستخدامها:** الاستخدام الفعّال لمصادر البيانات وتحليلها واستخدامها لتعزيز رؤى الأعمال
- **تحسين العمليات:** القدرة على اعتماد عقلية عملية في العمل اليومي بهدف تحديد التحسينات المحتملة ودعم إعداد المؤسسات نحو الأتمتة
- **الإنتاجية الشخصية:** الاستخدام الفعال لساعات العمل لتحقيق مخرجات العمل
- **استخدام التكنولوجيا:** القدرة على اختيار الأدوات المناسبة اللازمة لأداء المهام، واستخدام تلك الأدوات وإعداد التكنولوجيا وتشغيلها لدعم وتحسين المهام، وتحسين الأعمال التجارية أو تطوير مجالات الأعمال الرقمية الجديدة
- **المهارات الحاسوبية:** القدرة على الوصول إلى المعلومات والأفكار الحاسوبية واستخدامها وتفسيرها وإيصالها من أجل الانخراط في المتطلبات الحاسوبية لمجموعة من المواقف في مكان العمل



## كيفية قراءة وصف (مستوى المهارة)

المستوى الأول من المؤهلات هي لمن هم في المرحلة الثانوية، أما المستوى الثاني فيمكن أن يكون لمن هم في السنة الأخيرة من المرحلة الثانوية أو السنة الأولى من التوظيف أو التعليم العالي. ويتيح هذا انتقال المهارات والسلوك من المدرسة إلى الوظيفة. ويوضح الجدول التالي كيف تتواءم المستويات مع الإطار الوطني للمؤهلات في مملكة البحرين.

كما تتواءم مع إطار المهارات الفنية لقطاع الاتصالات كما هي موضحة في وصف مستوى المهارة الفنية لكل معيار مهني ولكل مجموعات الوظائف

تتماشى مستويات إطار المهارات والسلوكيات الأساسية التي وضعتها "مهارات البحرين" مع الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة. وهذا يضمن إمكانية استخدام الإطار كأساس لتطوير معايير ومؤهلات التدريب للقطاع. بعض مستويات وصف المهارة لا تشير إلى الإطار الوطني للمؤهلات لأنها سلوكيات وليست مهارات، مما يعني أنها لا تتماشى مع مستويات الإطار الوطني للمؤهلات لتطبيق المعرفة.

يشتمل الإطار على خمسة مستويات من المؤهلات لكل مهارة أو سلوك في الإطار. تبدأ المستويات من المستوى التأسيسي المستوى الأول وتتقدم لتصل إلى مستوى الخبراء وهو المستوى الخامس.

الحد الأدنى لمستوى المؤهلات المطلوبة لجميع المهارات والسلوكيات للعاملين حالياً في مجال الاتصالات هو المستوى الثالث. وفي المستقبل، سيبدأ من يدخل القطاع مباشرة من المرحلة الثانوية في المستوى الثاني، وينتقل إلى المستوى الثالث أثناء التقدم في العمل.

مستوى الإطار الوطني للمؤهلات	مستوى المؤهلات لمهارات البحرين
9 (درجة الماجستير)	المستوى 5
8 (درجة البكالوريوس)	المستوى 4
7	المستوى 3
6 و 5	المستوى 2
3 و 4 (المرحلة الثانوية)	المستوى 1

## الحد الأدنى من مستوى المهارة المطلوب لكل مجموعات الوظائف في قطاع الاتصالات في مملكة البحرين

هذا النموذج هو اقتراح سيتم اعتماده بعد أن يخضع لعملية تشاور مع القطاع. هذا النموذج مضمته "مهارات البحرين" للمساهمة في تطوير مسودة المعايير المهنية لقطاع الاتصالات في مملكة البحرين. هناك حاجة إلى مزيد من التشاور لإعداد نموذج نهائي متفق عليه من قبل القطاع.

الأمن السيبراني	الرقمنة والذكاء الاصطناعي	العمليات	الإستراتيجية والحكومة والتنظيم	البرمجيات والتطبيقات	البنية التحتية	المبيعات والتسويق		
المستوى 5	المستوى 5	المستوى 3	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	التفكير النقدي	الإستراتيجية
المستوى 4	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	الابتكار والإبداع	
المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	التحليل	
المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المرونة	
المستوى 5	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 5	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	الوعي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة	
المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 4	الصمود والقدرة على التكيف	القيادة والأخلاقيات
المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 4	التعاون والتأثير	
المستوى 5	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 4	الأخلاقيات والوعي الاجتماعي	
المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 4	الذكاء العاطفي	
المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	التعلم الفعال	
المستوى 4	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 4	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 4	الوعي التجاري	محركات الأداء
المستوى 5	المستوى 5	المستوى 4	المستوى 4	المستوى 4	المستوى 4	المستوى 3	البحث عن البيانات واستخدامها	
المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	تحسين العمليات	
المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	الإنتاجية الشخصية	
المستوى 5	المستوى 5	المستوى 4	المستوى 3	المستوى 5	المستوى 3	المستوى 3	استخدام التكنولوجيا	
المستوى 4	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المستوى 3	المهارات الحاسوبية	

المحددات الوصفية لمستوى المؤهلات

# الإستراتيجية

المعيار / المهارة / السلوك		مهارة التفكير النقدي				
الركيزة		الإستراتيجية				
التعريف		القدرة على تحديد المواقف والأفكار والمعلومات وتحليلها وتقييمها من أجل إيجاد حلول للمشكلات.				
أداة الوصف		المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
الوصف	الوصف	قادر على تحديد المواقف و وصف المواقف و المهام والمشكلات الروتينية.	قادر على تحديد المواقف و المهام و المشكلات الروتينية ووصفها والتفكير فيها ودراستها.	قادر على تقييم المواقف و المهام و المشكلات غير الروتينية بشكل نقدي و من وجهات نظر مختلفة وتشكيل رؤى جديدة.	قادر على تقييم المواقف و المشكلات المعقدة بشكل نقدي من وجهات نظر مختلفة، ويطبق التفكير الاستنتاجي لجمع الأفكار والمعلومات والبيانات لتحديد الحلول والنتائج.	يظهر مستوى أعلى من التفكير من خلال التقييم النقدي وتوليف المعلومات لتشكيل معنى جديد للمواقف و المهام و المشكلات. يبادر إلى تطوير مفاهيم تخلق مصادقة وهيكلًا لتنفيذ الحلول وتوصيلها.
المعرفة	المعرفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التساؤل</li> <li>الاستفسار وجمع المعلومات</li> <li>فهم دور المنطق في صنع القرار</li> <li>تقنيات العصف الذهني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات تحديد المشكلات</li> <li>تقنيات حل المشكلات</li> <li>تقنيات التقييم</li> <li>صياغة حجّة مبنية على المنطق والاستفسار</li> <li>فهم كيف تترايط تخصصات الموضوعات المختلفة</li> <li>تقنيات العصف الذهني حول موضوع معين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التساؤل التقييمي</li> <li>عمليات وأدوات وتقنيات حل المشكلات</li> <li>التفكير في أنواع الإجراءات التصحيحية</li> <li>تقنيات التفكير الجانبي</li> <li>تقنيات التفكير الشخصي</li> <li>تقنيات العصف الذهني لإنتاج أفكار محددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التفكير المتقاربة والمتباينة</li> <li>تقنيات الاستدلال الاستنتاجي</li> <li>أطر تقييم القرارات</li> <li>تحليل السبب الجذري</li> <li>تقنيات التصور</li> <li>توصيل وجهات نظر متباينة إلى مجموعة من أصحاب العلاقة (تحليل أصحاب العلاقة)</li> <li>تقنيات التعرف على الأنماط</li> <li>أدوات وتقنيات للتفكير في الصورة الأكبر</li> <li>فهم الترابط بين التخصصات والنظم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إستراتيجيات لتقييم تقنيات التفكير الجانبي والمتقارب والمتباين</li> <li>تقنيات الاستقراء</li> <li>نظريات التفكير المنهجي</li> <li>ميزات وقيود مصادر المعلومات والبيانات المختلفة</li> <li>إستراتيجيات لتقييم فعالية الحلول</li> <li>تقنيات وأدوات التفكير الإستراتيجي</li> <li>نظرية النظم</li> </ul>

المعيار المهارة / السلوك		مهارة التفكير النقدي				
الركيزة		الإستراتيجية				
أداة الوصف		المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)		<ul style="list-style-type: none"> <li>يسأل أسئلة بسيطة</li> <li>يقوم ببحوث بسيطة للمساعدة على التفكير</li> <li>يقم المعلومات الجديدة</li> <li>يستمع إلى وجهات نظر مختلفة</li> <li>يطبق المنطق والاستدلال في القرارات</li> <li>يفكر في النتيجة (العاقبة)</li> <li>يشارك في العصف الذهني مع فريق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يطرح أسئلة تحليلية</li> <li>يجري بحوثاً تساعد في تقييم المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يجري تقييماً للمعلومات الجديدة في سياق المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يفكر في وجهات نظر الآخرين مع بعض التقييم</li> <li>يصف تقنيات حل المشكلات</li> <li>يأخذ في الاعتبار مصالح الآخرين في المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يبيد فهماً لعواقب القرارات أو الإجراءات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يسأل أسئلة تقييمية وعميقة</li> <li>يأخذ في الاعتبار السبب الأساس أو العلاقات بين المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يدرك الطبيعة المترابطة للمواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يطبق تقنيات حل المشكلات</li> <li>يتصل بأصحاب العلاقة ذوي الصلة في ما يتعلق بالمواقف أو المهام أو المشكلات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يبيد مستويات عالية من البصيرة التقييمية وتوليف المعلومات للحالات أو المهام أو المشكلات حيث إنه:</li> <li>يسأل أسئلة تقييمية ويحلل الردود في سياق الصورة الأكبر</li> <li>يحدّد ويحلل السبب أو الجذور أو العلاقات بين المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يبرهن عن تفكير منظومي من خلال التعرف على الترابط بين المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يحدد الاتصالات لأصحاب العلاقة بطريقة تظهر فهم الاحتياجات المحددة لأصحاب العلاقة المحددين</li> <li>تستند آراؤه دائماً إلى أبحاث موثوق بها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يدرك كيف تعمل المفاهيم معا، وما هي الصورة الكبرى، وكيف يحدّد أنماط العمل</li> <li>يراجع دائماً ويقيم ويجمع المواقف أو المهام أو المشكلات بطريقة إستراتيجية</li> <li>يتلافى دائماً الأفكار المسبقة والتحيز الشخصي ويطبق التفكير العقلاني على المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>يفهم التعقيدات والافتراضات الأساسية أو السبب أو الأساس المنطقي</li> <li>يتخذ قرارات منطقية بناء على مصادر عديدة للحقائق</li> <li>يراعي دائماً تأثير ونتائج القرارات على مجموعة من أصحاب العلاقة</li> <li>يطبق التفكير المنهجي على المواقف أو المهام أو المشكلات كدليل من خلال الاعتراف الواضح بالترابط والعلاقات المتبادلة بين المواقف والمهام والمشكلات والأشخاص في النظام وكيف يؤثر ذلك على النتائج</li> <li>يطرح أسئلة ويتواصل بطريقة تدل على الحكم السليم</li> <li>يتواصل مع الآخرين بطريقة تبرهن عن مستوى عالٍ من بعد النظر</li> </ul>

المعيار / المهارة / السلوك		مهارة الابتكار والإبداع		
<b>الركيزة</b>		<b>الإستراتيجية</b>		
<b>التعريف</b>		تحدي الوضع الراهن والتفكير في مقاربات جديدة أو بديلة للمنتجات أو العملاء أو المهام أو المشاريع أو المواقف. تحويل الأفكار الجديدة إلى واقع ملموس من خلال عملية التفكير المؤسسية وريادة الأعمال.		
<b>أداة الوصف</b>	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	
<b>الوصف</b>	يستخدم الإبداع للنظر في أفكار جديدة أو طرق للقيام بالأشياء بطريقة مهيكله أو غير مهيكله.	مراعاة التفكير الحالي والأفكار والطرق الجديدة للقيام بالأشياء بطريقة مهيكله أو غير مهيكله.	يتحدى التفكير الحالي من خلال استكشاف أفكار أو رؤى أو مفاهيم جديدة أو بديلة بطريقة مهيكله تستخدم التفكير الريادي.	
<b>المعرفة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اكتشاف مجالات إبداعية جديدة مثل الفن أو الموسيقى أو الترميز أو الأدب</li> <li>أدوات وتقنيات حل المشكلات</li> <li>تقنيات العصف الذهني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استكشاف المجالات الإبداعية مثل الفن أو الموسيقى أو الأدب</li> <li>أدوات وتقنيات التفكير</li> <li>رسم الخرائط الذهنية</li> <li>أدوات وتقنيات حل المشكلات</li> <li>تقنيات العصف الذهني</li> <li>تقنيات التصور</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات تقديم العروض والسرد</li> <li>أدوات عملية الابتكار</li> <li>محركات الابتكار</li> <li>مشهد الابتكار في القطاع</li> <li>أدوات لتعزيز الخيال</li> <li>تقنيات العصف الذهني</li> <li>تقنيات التصور</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات إدارة العمليات الإبداعية</li> <li>إستراتيجيات إدارة الابتكار</li> <li>إستراتيجيات إدارة تنفيذ الابتكار</li> <li>تطبيقات الابتكار أو الحلول الإبداعية داخل المؤسسة</li> <li>إستراتيجيات لخلق مساحة للاستكشاف الإبداعي في مكان العمل عبر جميع أرجاء المؤسسة</li> <li>عملية تسجيل براءات الاختراع</li> <li>تقنيات تقديم العروض و السرد</li> <li>إستراتيجيات لتقييم تقنيات التفكير الجانبي والمتقارب والمبتاين عبر المؤسسة</li> <li>إستراتيجيات لدفع التحسين المستمر للعمليات الإبداعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات إدارة العمليات الإبداعية</li> <li>إستراتيجيات إدارة الابتكار</li> <li>إستراتيجيات إدارة تنفيذ الابتكار</li> <li>تطبيق تقنيات التفكير الجانبي والمتقارب والمبتاين عند تكوين الأفكار</li> <li>التحسين المستمر للابتكار والإبداع</li> <li>إستراتيجيات لخلق مساحة للاستكشاف الإبداعي في مكان العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)</li> </ul>

المعيار المهارة / السلوك		مهارة الابتكار والإبداع				
الركيزة		الإستراتيجية				
أداة الوصف		المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)		<ul style="list-style-type: none"> <li>مستعدّ للمحاولة والفشل</li> <li>يطبق الإبداع على الفروض المدرسية/ المشاريع</li> <li>يعمل مع الآخرين للنظر في أفكار مختلفة</li> <li>يعمل مع الآخرين للنظر في أفكار مختلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستعدّ للمحاولة والفشل</li> <li>يطبق الإبداع على الفروض المدرسية/ المشاريع</li> <li>يعمل مع الآخرين للنظر في أفكار مختلفة</li> <li>يطبق الأفكار على مخرجات مهيكلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستعدّ للمحاولة والفشل</li> <li>يطبق الإبداع على الفروض المدرسية/ المشاريع</li> <li>يعمل مع الآخرين للنظر في أفكار مختلفة</li> <li>يطبق الأفكار على مخرجات مهيكلة</li> <li>مستعدّ للمحاولة والفشل</li> <li>يطبق الإبداع على الفروض المدرسية/ المشاريع</li> <li>يعمل مع الآخرين للنظر في أفكار مختلفة</li> <li>يطبق الأفكار على مخرجات مهيكلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يقود ثقافة تقبل فشل الأفكار الجديدة</li> <li>يشجّع الآخرين على التفكير في وجهات نظر بديلة وتطبيق مبادئ التفكير التصميمي في مقاربتهم لعمليهم</li> <li>يقود عملية التطوير الإبداعي ويحدّد أولوياتها من خلال خلق الوقت والمساحة للتطوير في مكان العمل</li> <li>يقود فريقاً لتطبيق التفكير المتباين على حلول الأعمال</li> <li>يدعم تنفيذ الابتكار وزيادة الأعمال المؤسسية من خلال أنظمة وعمليات التنظيم لدعم التفكير والتطوير النموذج الأول</li> <li>يمتلك عقلية إبداعية لتكون على استعداد لمشاركة الأفكار وتطويرها مع الآخرين</li> <li>مستعدّ لتجربة الأفكار والمفاهيم الجديدة داخل وحدات عمله</li> <li>يوصل مخرجات العملية الإبداعية إلى الإدارة العليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمتلك ثقافة تنظيمية واسعة تسمح بأفكار جديدة وبخطر الفشل</li> <li>تفعيل الآليات التنظيمية والعوامل التمكينية الكافية لدعم الابتكار والإبداع</li> <li>يعزّز الابتكار وريادة الأعمال المؤسسية من خلال أنظمة وعمليات التنظيم لدعم التفكير وتطوير النموذج الأول</li> <li>يمتلك عقلية إبداعية ليكون مستعداً لمشاركة الأفكار وتطويرها مع الآخرين</li> <li>مستعدّ للاستماع والنظر في طرق جديدة أو بديلة للتفكير في الإستراتيجية والمؤسسة</li> <li>بلورة الأفكار والتطوير في مقاييس الأداء المؤسسي</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 4 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>يعمل بالحد الأدنى من الإشراف في سياقات مألوفة وغير مألوفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 5 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>يعمل مع بعض الإرشادات في سياقات مألوفة وغير مألوفة وفي تنفيذ مهام محددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>يبحث أو يحقّق في المواقف والقضايا و/أو المشكلات من مستوى متقدم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>لديه قدرة على التفسير والإبداع في المواقف والقضايا و/أو المشكلات المعقدة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>يتمتع بالقدرة على التحليل النقدي وتقييم و/أو توليف الأفكار المعقدة والمعلومات لتطوير الاستجابات الإبداعية والأصليّة للمشكلات والقضايا</li> </ul>

مهارة التحليل					المعيار المهارة / السلوك
الإستراتيجية					الركيزة
القدرة على تحليل المعلومات إلى فئات أصغر من أجل استخلاص النتائج وإيجاد المعنى.					التعريف
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
يقراً ويحلل الأفكار والمعلومات لتقييم تفاصيلها أو بنيتها أو نتيجتها بشكل وثيق. تقييم الأفكار والمعنى في سياق الإستراتيجية وصنع القرار. إضافة العمق والاتساع إلى المناقشات الإستراتيجية مع الرؤى القائمة على التقييم.	يقراً ويحلل الأفكار والمعلومات لكي يقيم من قرب تفاصيلها أو بنيتها أو نتيجتها. يستخدم هذه الرؤى الجديدة لاتخاذ قرارات مستنيرة، وبلورة السياق، أو إثراء المعرفة والمعنى.	يقراً ويحلل الأفكار والمعلومات لتقييم تفاصيلها أو بنيتها أو نتيجتها بشكل وثيق. يطبق هذا الأمر على أفكار أو معلومات معروفة لتوليفها في معنى جديد.	يقوم ببعض الأبحاث غير المنظمة و يطبق النتائج على سياق معروف أو جديد لاستخلاص النتائج.	يجري التحقيقات البحثية ويضع النتائج في سياق هيكلية.	الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات البحث النوعي والكمي</li> <li>أدوات تحديد العلاقات السببية</li> <li>منهجيات الاستدلال والتحليل الإستراتيجي</li> <li>أدوات التوليف لاتخاذ القرارات القائمة على الأدلة</li> <li>الأدوات والأطر الإستراتيجية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات البحث النوعي والكمي</li> <li>أدوات تحديد العلاقات السببية</li> <li>أدوات المقارنة والقياس</li> <li>أدوات التشخيص</li> <li>أدوات الكشف عن المشكلات وتحليلها</li> <li>أدوات حل المشكلات</li> <li>الأدوات والأطر الإستراتيجية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات تحديد العلاقات السببية</li> <li>أدوات المقارنة والقياس</li> <li>أدوات التشخيص</li> <li>أدوات البحث الكمي</li> <li>أدوات حل المشكلات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات عملية البحث والتحليل</li> <li>تحليل النص</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات عملية البحث الأساسية والتحليل</li> <li>تحليل النص</li> </ul>	المعرفة



القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:
<ul style="list-style-type: none"> <li>القراءة والبحث عن معلومات موثوقة</li> <li>استخلاص استنتاجات بشأن المعلومات المهيكلة</li> <li>عرض نتائج البحوث على الآخرين ومناقشتها</li> <li>المستوى 4 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>مع الحد الأدنى من الدعم:</li> <li>استخدام نهج حل المشكلة للتعامل مع المواقف والقضايا و/أو المشكلات المألوفة وغير المألوفة</li> <li>إجراء التعميمات واستخلاص النتائج في المواقف المحددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قراءة وتوليف معلومات موثوقة</li> <li>استخلاص استنتاجات بشأن بعض المعلومات المنظمة</li> <li>عرض نتائج البحوث على الآخرين ومناقشتها</li> <li>المستوى 6 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>استخدام وتنظيم المعلومات من أجل:</li> <li>تقديم الحجج والمعلومات والأفكار وتقييمها</li> <li>التعامل مع المواقف والقضايا و/أو المشكلات المحددة وغير المحددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قراءة وتوليف معلومات موثوقة لدعم الأفكار والقرارات</li> <li>استخدام المعلومات ومصادرها في تقييم المواقف أو المهام أو المشكلات</li> <li>التقييم النقدي لمجموعة متنوعة من المعلومات لاستخلاص المعاني البناء على الفهم من خلال تحديد مصادر جديدة للمعلومات والنظر فيها في سياق ما هو معروف أصلاً</li> <li>تكوين آراء مستنيرة تستند إلى مصادر موثوق بها</li> <li>تطبيق التحليل على العمل كتابياً وشفهياً</li> <li>المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>استخدام مجموعة من الأساليب من أجل:</li> <li>إجراء التحليل والتقييم و/أو تجميع المعلومات والمفاهيم، ضمن الفهم المشترك للموضوع/ المجال</li> <li>تقييم نقدي للأدلة</li> <li>صياغة الحلول القائمة على الأدلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>القيادة بالقدوة لضمان أن تكون جميع المخرجات مستندة على الأدلة وأن مصادرها موثوقة</li> <li>قراءة وتطبيق الأفكار والمعرفة في مكان العمل</li> <li>التحقق في مصادر البيانات والمعلومات وتقييم مدى ملاءمتها وتطبيقها</li> <li>البناء باستمرار على الفهم من خلال البحث عن رؤية أو وجهات نظر أو سياقات جديدة من خلال قراءة مجموعة متنوعة من المصادر</li> <li>تشكيل الآراء على أساس التقييم النقدي للمعلومات التي يتم تطبيقها واستخدامها في مكان العمل</li> <li>تشجيع الفريق على قراءة وتقييم المعلومات ومصادرها</li> <li>الإشراف على الفريق لتعزيز عمق التحليل في عملهم</li> <li>المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>استخدام وتنظيم المعلومات من أجل:</li> <li>التحليل النقدي وتقييم أو توليف المعلومات والمفاهيم والمهارات والممارسات في موضوع/ مجال</li> <li>لتحديد وتعريف المواقف والقضايا و/أو المشكلات</li> <li>إظهار البصيرة والتفسير والإبداع في المواقف والقضايا و/أو المشكلات المعقدة</li> <li>تحديد وتنفيذ الحلول ذات الصلة</li> <li>إصدار أحكام مستنيرة في المواقف التي تكون فيها البيانات/ المعلومات محدودة و/أو تأتي من مجموعة متنوعة من المصادر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق التقييم النقدي للمعلومات والرؤى للنظر فيها في السياق الإستراتيجي للمؤسسة</li> <li>دراسة المعلومات والبيانات بعناية في سياق اتخاذ قرار عقلائي</li> <li>البناء باستمرار على الفهم من خلال البحث عن رؤية أو وجهات نظر أو سياقات جديدة من خلال قراءة مجموعة متنوعة من المصادر</li> <li>القدرة على أخذ المعلومات المعقدة واستخلاص المعنى والاستنتاجات وتطبيق ذلك على المؤسسة/ القطاع</li> <li>تشكيل الآراء والرؤى بعد التقييم النقدي المفصل للمعلومات</li> <li>قيادة ثقافة صنع القرار بناء على الأدلة</li> <li>طرح الأسئلة الإستراتيجية لإضافة العمق التحليلي على النقاشات والمخرجات</li> <li>المستوى 10 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>استخدام مجموعة من المقاربات من أجل:</li> <li>التحليل النقدي وتقييم أو توليف المعلومات التي توسع آفاق المعرفة والمفاهيم القائمة للموضوع/ المجال</li> <li>إظهار مستويات احترافية من البصيرة والتفسير والأصالة والإبداع في المواقف والقضايا و/أو المشكلات المعقدة</li> <li>تطوير استجابات أصلية ومبتكرة للتعامل مع المواقف والقضايا و/أو المشكلات المعقدة</li> <li>إصدار أحكام مستنيرة في المواقف التي تكون فيها البيانات/ المعلومات محدودة و/أو غير متنسقة</li> </ul>	

مهارة العرونة						المعيار المهارة / السلوك
الإستراتيجية						الركيزة
تطبيق المبادئ والأدوات والتقنيات المرنة في مكان العمل.						التعريف
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف	الوصف
إدراك ودعم الطريقة التي تساهم فيها أدوات المرونة في الابتكار وتنفيذ المشاريع عبر المؤسسة.	القدرة على قيادة تطبيق الأدوات والتقنيات لدعم تطوير مخرجات العمل وتنفيذها عبر الفريق.	القدرة على تطبيق الأدوات والتقنيات لدعم تطوير مخرجات العمل وتنفيذها عبر تطبيق مبادئ مرونة محددة.	القدرة على هيكلة مخرجات العمل في بيئة غير مهيكلة مع الحد الأدنى من الإرشاد والتوجيه.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات لإدارة المشاريع</li> <li>أدوات لإدارة تكرارات ودورات المشاريع</li> <li>مبادئ التحسين المستمر</li> <li>أدوات لدعم إدارة التغيير</li> <li>أدوات للتفكير التصميمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات لإدارة المشاريع</li> <li>أدوات لإدارة تكرارات ودورات المشاريع</li> <li>مبادئ التحسين المستمر</li> <li>أدوات لدعم إدارة التغيير</li> <li>أدوات للتفكير التصميمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات لهيكلة العمل نحو المخرجات</li> <li>أدوات لطلب الآراء والتعليقات</li> <li>مبادئ التحسين المستمر</li> <li>أدوات لدعم إدارة التغيير</li> <li>أدوات للتفكير التصميمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات لهيكلة العمل نحو المخرجات</li> <li>أدوات لطلب الآراء والتعليقات</li> </ul>			المعرفة
<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة الحد من البيروقراطية لدعم أنظمة العمل التكرارية</li> <li>التكيف مع التحديات التي تكتنف عملية الابتكار الذي يكتنف عملية الابتكار</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دعم الفريق في تحليل وتجزئة العمل غير المنظم إلى مخرجات قابلة للتسليم</li> <li>مراقبة الفريق في ما يخص مبادئ العمل والتطوير المرنة</li> <li>بدء المهام مع مراعاة النتيجة النهائية والمخرجات</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>القدرة على تفكيك العمل غير المنظم إلى مخرجات قابلة للتسليم</li> <li>الوعي بمبادئ العمل والتطوير المرنة</li> <li>بدء المهام مع مراعاة النتيجة النهائية والمخرجات</li> <li>اتباع نهج تكراري في تطوير العمل</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إكمال العمل/ المهام غير المنظمة</li> </ul>			القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)

مهارة المرونة					المعيار المهارة / السلوك
الإستراتيجية					الركيزة
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم تسهيل الآراء والتعليقات والاستشارة أثناء التطوير المتكرر للمنتجات أو الخدمات أو الأفكار الجديدة عبر المؤسسة</li> <li>استخدام المصادر لدعم العمل والتطوير السريع</li> <li>المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>العمل في مستوى احترافي في سياقات متغيرة غالباً ما تكون معقدة ولا يمكن التنبؤ بها وغير محددة بوضوح</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع النهج التكراري لتطوير العمل من خلال توجيه أفراد الفريق إلى كيفية هيكلة الآراء والتعليقات المستمرة في آليات في عملهم</li> <li>دعم ومراعاة احتياجات مستخدمي المنتج النهائي في جميع مخرجات العمل</li> <li>تمكين الفرق من التركيز على المخرجات والتسليم بدلاً من التركيز على العملية وحدها</li> <li>المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>العمل في مستوى متخصص في سياقات مختلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>طلب الآراء والتعليقات بشأن تطور العمل ومراجعته في سياقها</li> <li>مراعاة احتياجات المستخدم النهائي في مخرجات العمل</li> <li>كلها • التركيز على المخرجات والتسليم بدلاً من التركيز على العملية وحدها</li> <li>المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>العمل بمستوى متقدم وسياقات متغيرة في بيئات عمل محددة وغير محددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المستوى 6 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>العمل في السياقات المألوفة وغير المألوفة</li> </ul>		<p><b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b></p>

المعيار المهارة / السلوك					مهارة وسلوك الوعي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
الإستراتيجية					الركيزة
التعريف					فهم أهمية القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وتأثيرها الإستراتيجي والتشغيلي المحتمل على القطاع.
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
<b>الوصف</b>	استيعاب أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وما هي الآلية التي تعتمد عليها البلدان للإبلاغ عن تلك الأهداف.	المعرفة والسلوكيات لتطبيق مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مكان العمل من خلال الإجراءات والسلوكيات التي تتواءم مع تلك المبادئ وتأثيرها على عمليات الاتصالات.	القدرة على قيادة تطبيق مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مكان العمل عبر الفريق أو الإدارة لضمان امتثالهما للممارسات المؤسسية ومبادرات الإبلاغ العالمية ذات الصلة.	طرح الرؤى المؤسسية الإستراتيجية للالتزام و الامتثال والإبلاغ عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. توفير معرفة عميقة بالآثار الإستراتيجية للممارسات عبر عمليات الحوكمة الرسمية.	
<b>المعرفة</b>	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ما هي آلية مملكة البحرين لإبلاغ الأمم المتحدة	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة الإبلاغ عن المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والامتثال	قيادة ثقافة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مفاهيم الاستدامة البيئية الإبلاغ عن المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والامتثال المبادرة العالمية لإعداد التقارير البيئية	الآثار الإستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مؤسسات الاتصال فهم الآثار الوطنية والمشاريع والمبادرات المتصلة بتلك الممارسات وأهداف التنمية المستدامة	
<b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b>	تظهر من خلال: • وصف أهمية أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة • المستوى 6 من الإطار الوطني للمؤهلات • العمل في سياقات مألوفة وغير مألوفة	تظهر من خلال: • تطبيق مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات ذات الصلة • الإلتزام بإطر الممارسات البيئية والاجتماعية و الحوكمة • تطبيق مبادئ العمليات المستدامة في ممارسات العمل اليومية حسب الاقتضاء • المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات • العمل في مستوى متقدم في سياقات متغيرة في بيئات عمل محددة وغير محددة	تظهر من خلال: • قيادة وتطبيق مبادئ الممارسات • توجيه فريق في ما يخص الممارسات المتعلقة بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة • الإشراف على عمليات المخاطر والالتزام المتصلة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة • المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات • العمل في مستوى متخصص في سياقات متغيرة تتضمن قدرًا من القدرة على التنبؤ بها	تظهر من خلال: • تطبيق المبادئ الإستراتيجية والأطر وخرائط الطريق لدعم الامتثال للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإبلاغ عنها • قيادة ثقافة الوعي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر المؤسسة • المساهمة في حوار وطني بشأن الاستدامة البيئية والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وأهداف التنمية المستدامة • المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات • العمل في مستوى احترافي في سياقات متغيرة غالباً ما تكون معقدة ولا يمكن التنبؤ بها وغير محددة بوضوح	

المحددات الوصفية لمستوى المؤهلات

# القيادة والأخلاقيات

مهارة وسلوك الصمود والقدرة على التكيف					المعيار / المهارة السلوك
القيادة والأخلاقيات					الركيزة
الصمود هو القدرة على استيعاب المواقف والمثابرة في ظروف غير متوقعة. القدرة على التكيف هي التعامل مع تلك الظروف بروح مستعدة للتغيير.					التعريف
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
<b>الوصف</b>	يتعلم الاستجابة بشكل إيجابي للتعثر ويعمل تحت الضغط.	يستطيع تحمّل الضغط بشكل جيد للالتزام بالمواعيد النهائية. يتعافى من الاحساس للتعثر ويرغب بالآراء والتعليقات.	يتمتع بالقدرة على التعامل مع المواقف أو الأشخاص أو المجموعات المختلفة. يلتزم بالعمل رغم التحديات والغموض. يقبل الآراء بشكل إيجابي ويبقى هادئاً خلال المواقف الصعبة والتحديات.	يلتزم دائماً بالهدوء وريادة الجاش لقيادة الآخرين في بيئات غير مستقرة. يثابر ويواصل العمل وسط التحديات بطريقة تثير وسط فريقه مشاعر الثقة والالتزام. يدعم الاستجابة الإيجابية للتغيير كثقافة مؤسسية من خلال تنفيذ اتجاه إستراتيجي.	يقود ثقافة المثابرة والتزام مؤسسية من خلال إبداء الصمود الشخصي والقيادة بشكل إيجابي عبر التغيير. يقود التوجيه الإستراتيجي أثناء فترات الغموض من خلال وضع نظم وعمليات تنظيمية للاستجابة باستمرار للتغيرات مع الحفاظ على الإدارة والالتزام.
<b>المعرفة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات إدارة الامتحانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>تقنيات إدارة الامتحانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الضغوط والتحديات</li> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>قيادة التغيير</li> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>قيادة التغيير</li> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> </ul>
<b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتمتع بالقدرة على التنظيم الذاتي للعاطفة</li> <li>يطبق آليات التأقلم على حالات الضغط مثل الامتحانات أو المواعيد النهائية</li> <li>يتكيف مع التغيير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتمتع بالقدرة على الفشل</li> <li>يتمتع بالقدرة على التنظيم الذاتي للعاطفة</li> <li>يطبق آليات التأقلم على حالات الضغط مثل الامتحانات أو المواعيد النهائية</li> <li>يتكيف مع التغيير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتمتع بالقدرة على الحفاظ على هدوئه تحت الضغط من خلال استمراره حتى اكتمال المهام ودعمه الآخرين تحت ضغط العمل</li> <li>يتمتع بالقدرة على إعادة التركيز في العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتمتع بالقدرة على الحفاظ على هدوئه تحت الضغط بطريقة تخلق جواً من الطمأنينة والوحدة داخل الفريق</li> <li>يدعم خلق بيئة إيجابية وثقافة تنظيمية لمساعدة الآخرين على التغلب على الضغوط والتحديات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يُدخل التغيير لتعزيز الأهداف التنظيمية</li> <li>يرشد ويوجه الآخرين إلى كيفية التصرف في المواقف الصعبة</li> <li>القيادة بطريقة تخلق بيئة إيجابية وثقافة تنظيمية لمساعدة الآخرين على التغلب على الضغوط والتحديات</li> <li>يمثل في قيادته قدوة من خلال الحفاظ على الهدوء تحت الضغط</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتمتع بالقدرة على التنظيم الذاتي للعاطفة، وإدراك المحدودات الشخصية وطلب المساعدة عند الحاجة</li> <li>• يقدر بوجهات النظر البديلة ويستمع للآخرين</li> <li>• يؤمن بأن الفشل يخلق الفرص</li> <li>• يشجع الاتجاهات الجديدة والمطالبات المتغيرة بوصفها فرصاً للمؤسسة</li> </ul> <p>المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يعمل على مستوى احترافي في سياقات متغيرة غالباً ما تكون معقدة ولا يمكن التنبؤ بها وغير محددة بوضوح</li> <li>• مع مسؤولية كبيرة عن عمل الأفراد والجماعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتمتع بالقدرة على التكيف مع الأشخاص والثقافات من خلال إدارة فريق متنوعة</li> <li>• يتمتع بالقدرة على إعادة التركيز بسرعة بعد الانقطاعات أو التغييرات في العمل</li> <li>• قادر على التنظيم الذاتي للعاطفة، وإدراك الامكانيات الشخصية وطلب المساعدة عند الحاجة</li> <li>• يخلق ويقود عمليات ومقاربات للتعامل مع التغيير لنفسه وللآخرين</li> <li>• يقود ويساعد الآخرين على فهم أهمية الصمود والقدرة على التكيف عندما يكون التغيير مطلوباً</li> <li>• يبدي استعداداً للاستماع إلى آراء الآخرين</li> <li>• يتلقى الآراء والتعليقات بصدر رحب ويتجاوب معها بشكل إيجابي</li> <li>• يلتزم بالسياسات والإجراءات على الرغم من الوضع أو الضغط</li> <li>• يستخدم خبراته السابقة للتعامل مع التحديات بشكل جيد جداً</li> </ul> <p>المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التعامل مع المواقف و/أو المشكلات المتقدمة والمعقدة والتي لا يمكن التنبؤ بها</li> <li>• يعمل بشكل جيد في السياقات المتغيرة التي لا يمكن التنبؤ بها</li> <li>• يعمل بشكل جيد في مجالات العمل المحددة وغير المحددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتمتع بالقدرة على التكيف مع الأشخاص والثقافات من خلال الوعي وممارسات العمل الفعالة مع مجموعة متنوعة من الأشخاص والثقافات</li> <li>• لا يدع ضغوطات مكان العمل تؤثر على الإنتاجية الشخصية والمخرجات</li> <li>• قادر على التنظيم الذاتي للعاطفة، وإدراك المحدودات الشخصية وطلب المساعدة عند الحاجة</li> <li>• يبدي استعداداً للاستماع إلى آراء الآخرين</li> <li>• يتلقى الآراء والتعليقات بصدر رحب ويتجاوب معها بشكل إيجابي</li> </ul> <p>المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل على مستوى متقدم في سياقات متغيرة في مجالات العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قادر على التفكير في المحدودات الشخصية</li> <li>• يبدي استعداداً للاستماع إلى آراء أخرى</li> <li>• يتلقى الآراء والتعليقات بصدر رحب ويتجاوب معها بشكل إيجابي</li> </ul> <p>المستوى 5 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يخطط وينظم المهام المألوفة والجديدة</li> <li>• يكمل المهام الروتينية وغير الروتينية</li> <li>• يقوم، حسب الضرورة، بتكليف العمليات والممارسات والتقنيات والأدوات و/أو المواد للتعامل مع المواقف والقضايا و/أو المشكلات الروتينية المحددة</li> </ul>	<p>المستوى 4 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل بالحد الأدنى من الإشراف في سياقات مألوفة وغير مألوفة مع بعض الاستقلالية والمسؤولية</li> </ul>	<p><b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b></p>
---	---	--	--	---	---

المعيار / المهارة / السلوك		سلوك التعاون والتأثير			
الركيزة		القيادة والأخلاقيات			
التعريف		أن يكون للفرد تأثير على الآخرين في المؤسسة وأن يعمل بفعالية في إطار روح الفريق الواحد.			
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
الوصف	يعمل بشكل جيد مع الآخرين ويظهر التواصل الإيجابي الذي يعزز العمل الجماعي.	يعمل بشكل جيد مع الآخرين ويظهر التواصل الإيجابي الذي يعزز العمل الجماعي.	يعمل بشكل جيد مع الآخرين ويظهر التواصل الإيجابي الذي يعزز العمل الجماعي.	يعمل بشكل جيد مع الآخرين ويظهر التواصل الإيجابي الذي يعزز العمل الجماعي.	يعمل بشكل جيد مع الآخرين ويظهر التواصل الإيجابي الذي يعزز العمل الجماعي.
المعرفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات وتقنيات الاستماع الفعال</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال الجماعي</li> <li>أدوات وتقنيات العمل الجماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات وتقنيات الاستماع الفعال</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال الجماعي</li> <li>أدوات وتقنيات العمل الجماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات وتقنيات الاستماع الفعال</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال الجماعي</li> <li>أدوات وتقنيات العمل الجماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات وتقنيات الاستماع الفعال</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال الجماعي</li> <li>أدوات وتقنيات العمل الجماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات وتقنيات الاستماع الفعال</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال الجماعي</li> <li>أدوات وتقنيات العمل الجماعي</li> </ul>
القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>تظهر من خلال:</li> <li>التواصل الفعال في بيئة الفريق</li> <li>إبداء الرغبة في الاستماع إلى الآخرين</li> <li>مشاركة الأفكار بشكل فعال</li> <li>مشاركة المعلومات مع الآخرين</li> <li>السعي للحصول على الآراء والتعليقات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تظهر من خلال:</li> <li>التواصل الفعال في بيئة الفريق</li> <li>إبداء الرغبة في الاستماع إلى الآخرين</li> <li>مشاركة الأفكار بشكل فعال</li> <li>مشاركة المعلومات مع الآخرين</li> <li>السعي للحصول على الآراء والتعليقات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تظهر من خلال:</li> <li>التواصل الفعال في بيئة الفريق</li> <li>إبداء الرغبة في الاستماع إلى الآخرين</li> <li>مشاركة الأفكار بشكل فعال</li> <li>مشاركة المعلومات مع الآخرين</li> <li>السعي للحصول على الآراء والتعليقات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تظهر من خلال:</li> <li>التواصل الفعال في بيئة الفريق</li> <li>إبداء الرغبة في الاستماع إلى الآخرين</li> <li>مشاركة الأفكار بشكل فعال</li> <li>مشاركة المعلومات مع الآخرين</li> <li>السعي للحصول على الآراء والتعليقات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تظهر من خلال:</li> <li>التواصل الفعال في بيئة الفريق</li> <li>إبداء الرغبة في الاستماع إلى الآخرين</li> <li>مشاركة الأفكار بشكل فعال</li> <li>مشاركة المعلومات مع الآخرين</li> <li>السعي للحصول على الآراء والتعليقات</li> </ul>



الركيزة

القيادة والأخلاقيات

التعريف

كما تعرف بأخلاقيات العمل والنزاهة. احترام الآخرين و تقديرهم، الوعي بالعالم الأوسع وبالتاريخ والسياق الاجتماعي.

أداة الوصف

المستوى 1  
(المستوى 3 و4)  
المرحلة الثانوية

المستوى 2  
(المستوى 5 و6 من الإطار  
الوطني للمؤهلات)

المستوى 3  
(المستوى 7 من الإطار الوطني  
للمؤهلات)  
الحد الأدنى للقطاع

المستوى 4  
(المستوى 8 من الإطار الوطني  
للمؤهلات)

المستوى 5  
(المستوى 9 من الإطار الوطني  
للمؤهلات)

الوصف

القدرة على تطبيق النزاهة الشخصية والأخلاقيات في المدرسة والمجتمع و/أو مكان العمل. استيعاب مفاهيم المسؤولية الاجتماعية.

القدرة على التمتع بالنزاهة والأخلاقيات في المدرسة والمجتمع و/أو مكان العمل. استيعاب مفاهيم المسؤولية الاجتماعية.

القدرة على التمتع بالنزاهة والأخلاقيات في مكان العمل والاعتراف بأهمية العمل في سياق رؤية مملكة البحرين 2030 وتنمية المجتمع البحريني.

القدرة على التمتع بالنزاهة والأخلاقيات في مكان العمل والاعتراف بالمسؤولية تجاه ترسيخ مبادئ النزاهة والأخلاق في الآخرين كجزء من الدور القيادي. تشجيع الآخرين على الاعتراف بدور المؤسسات في سياق رؤية مملكة البحرين 2030 وتنمية المجتمع البحريني.

القيادة بالنزاهة الشخصية القوية والأخلاق والاعتراف بالمسؤولية والمساءلة المترتبة على الدور القيادي في إرساء ثقافة الأخلاق والوعي الاجتماعي في المؤسسة. قيادة المؤسسة بطريقة تعكس المعايير العالية للنزاهة والأخلاقيات التي تفرزها هيئة تنظيم الاتصالات والهيئات التنظيمية الأخرى ذات الصلة.

المعرفة

مدونة السلوك المدرسي

مدونة قواعد السلوك المدرسية في مؤسسة التعليم العالي  
أخلاقيات ومدونة قواعد السلوك المؤسسي لهيئة تنظيم الاتصالات

أخلاقيات ومدونة قواعد السلوك المؤسسي لهيئة تنظيم الاتصالات  
سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات في الشركات

أخلاقيات ومدونة قواعد السلوك المؤسسي لهيئة تنظيم الاتصالات  
سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات في الشركات

أخلاقيات ومدونة قواعد السلوك المؤسسي لهيئة تنظيم الاتصالات  
مدونة قواعد سلوك مجلس الإدارة  
سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات في الشركات

القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)

تظهر من خلال:  
تطبيق أخلاقيات العمل على الالتزام والنزاهة الشخصية في المدرسة والحياة الاجتماعية  
فهم مبادئ المواطنة الاجتماعية

تظهر من خلال:  
تطبيق أخلاقيات العمل على الالتزام والنزاهة الشخصية في المدرسة والحياة الاجتماعية  
أهم مبادئ المواطنة الاجتماعية

تظهر من خلال:  
تطبيق أخلاقيات العمل على الالتزام الشخصي والنزاهة في مكان العمل  
التصرف بطريقة تدل على السلوك القوي والنزاهة والأخلاق  
الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي بشكل مناسب  
إدراك أهمية عمل المؤسسة والقطاع في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة  
احترام القواعد واللوائح التنظيمية المتعلقة بالأخلاقيات والسلوك والالتزام بها  
الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين في المؤسسة

تظهر من خلال:  
تطبيق أخلاقيات العمل على الالتزام الشخصي والنزاهة في مكان العمل  
التصرف بطريقة تدل على السلوك القوي والنزاهة والأخلاق  
إدانة السلوك غير الأخلاقي بين الفريق بطريقة عادلة ومتسقة  
توفير السياق والفهم للمؤسسين حول كيفية مساهمة القطاع في تنفيذ رؤية مملكة البحرين 2030  
احترام القواعد واللوائح التنظيمية المتعلقة بالأخلاقيات والسلوك والالتزام بها وتوجيه الفريق إلى أهمية ذلك  
الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين وتوجيه الفريق إلى أهمية ذلك

تظهر من خلال:  
قيادة ثقافة الصدق والنزاهة في جميع أرجاء المؤسسة  
القيادة بأن يكون مثلاً في أخلاقيات العمل والالتزام الشخصي والنزاهة في مكان العمل  
تطبيق آليات الإبلاغ عن المخالفات والإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي  
مواصلة التوجه الإستراتيجي للمؤسسة مع رؤية مملكة البحرين 2030  
قيادة وتنفيذ أخلاقيات الجهات التنظيمية ومدونة قواعد سلوك الشركات  
القدوة في الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمؤسسة  
خلق ثقافة الانفتاح والحرية للإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي

سلوك الذكاء العاطفي					المعيار المهارة / السلوك
القيادة والأخلاقيات					الركيزة
وعي الفرد بمشاعره وقدرته على فهم تلك المشاعر واستخدامها وإدارتها بطريقة إيجابية للتواصل والتعاطف مع الآخرين والتغلب على التحديات.					التعريف
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
الوصف	القدرة على التعرف على العواطف وتأثيرها على الآخرين. تتضمن هذه القدرة، التعبير عن العواطف والسلوكيات والتحكم بها والتواصل بشكل فعال.	القدرة على التعرف على العواطف وتأثيرها على الآخرين. تتضمن هذه القدرة، التعبير عن العواطف والسلوكيات والتحكم فيها والتواصل بشكل فعال.	القدرة على التعرف على المشاعر واستخدامها وإدارتها بطريقة إيجابية للتواصل والتعاطف مع الآخرين والتغلب على التحديات.	القدرة على رصد وفهم المشاعر وردّ الفعل عليها والتعبير عنها للآخرين. تتضمن هذه القدرة، التفكير في المشاعر الخاصة وتأثيرها على الآخرين كقائد. القدرة على التواصل بشكل فعال مع مراعاة المنظور والتأثير على الآخرين.	القدرة على تنظيم العاطفة لإلهام الآخرين والتأثير عليهم وتحفيزهم والتواصل معهم وقيادتهم. التعبير عن المشاعر بطريقة توضح التعاطف والنصح والتفكير الذاتي وإلهام الآخرين.
المعرفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال</li> <li>أدوات وتقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات الاستماع الفعال</li> <li>طرق تطوير الهوية الشخصية</li> <li>اتجاهات ونهج ونظريات الإدارة الذاتية الناشئة</li> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال</li> <li>أدوات وتقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات الاستماع الفعال</li> <li>طرق تطوير الهوية الشخصية</li> <li>اتجاهات ونهج ونظريات الإدارة الذاتية الناشئة</li> <li>إستراتيجيات لتشجيع التوازن بين العمل والحياة</li> <li>إستراتيجيات لتقييم الرفاه والتوازن بين العمل والحياة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال</li> <li>أدوات وتقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات الاستماع الفعال</li> <li>طرق تطوير الهوية الشخصية</li> <li>اتجاهات ونهج ونظريات الإدارة الذاتية الناشئة</li> <li>إستراتيجيات لتشجيع التوازن بين العمل والحياة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال</li> <li>أدوات وتقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات الاستماع الفعال</li> <li>طرق تطوير الهوية الشخصية</li> <li>اتجاهات ونهج ونظريات الإدارة الذاتية الناشئة</li> <li>إستراتيجيات لتشجيع التوازن بين العمل والحياة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال</li> <li>أدوات وتقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات الاستماع الفعال</li> <li>طرق تطوير الهوية الشخصية</li> <li>اتجاهات ونهج ونظريات الإدارة الذاتية الناشئة</li> <li>إستراتيجيات لتشجيع التوازن بين العمل والحياة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات التأمل الذاتي</li> <li>أدوات وتقنيات الاتصال</li> <li>أدوات وتقنيات إدارة الإجهاد</li> <li>تقنيات الاستماع الفعال</li> <li>طرق تطوير الهوية الشخصية</li> <li>اتجاهات ونهج ونظريات الإدارة الذاتية الناشئة</li> <li>إستراتيجيات لتشجيع التوازن بين العمل والحياة</li> </ul>

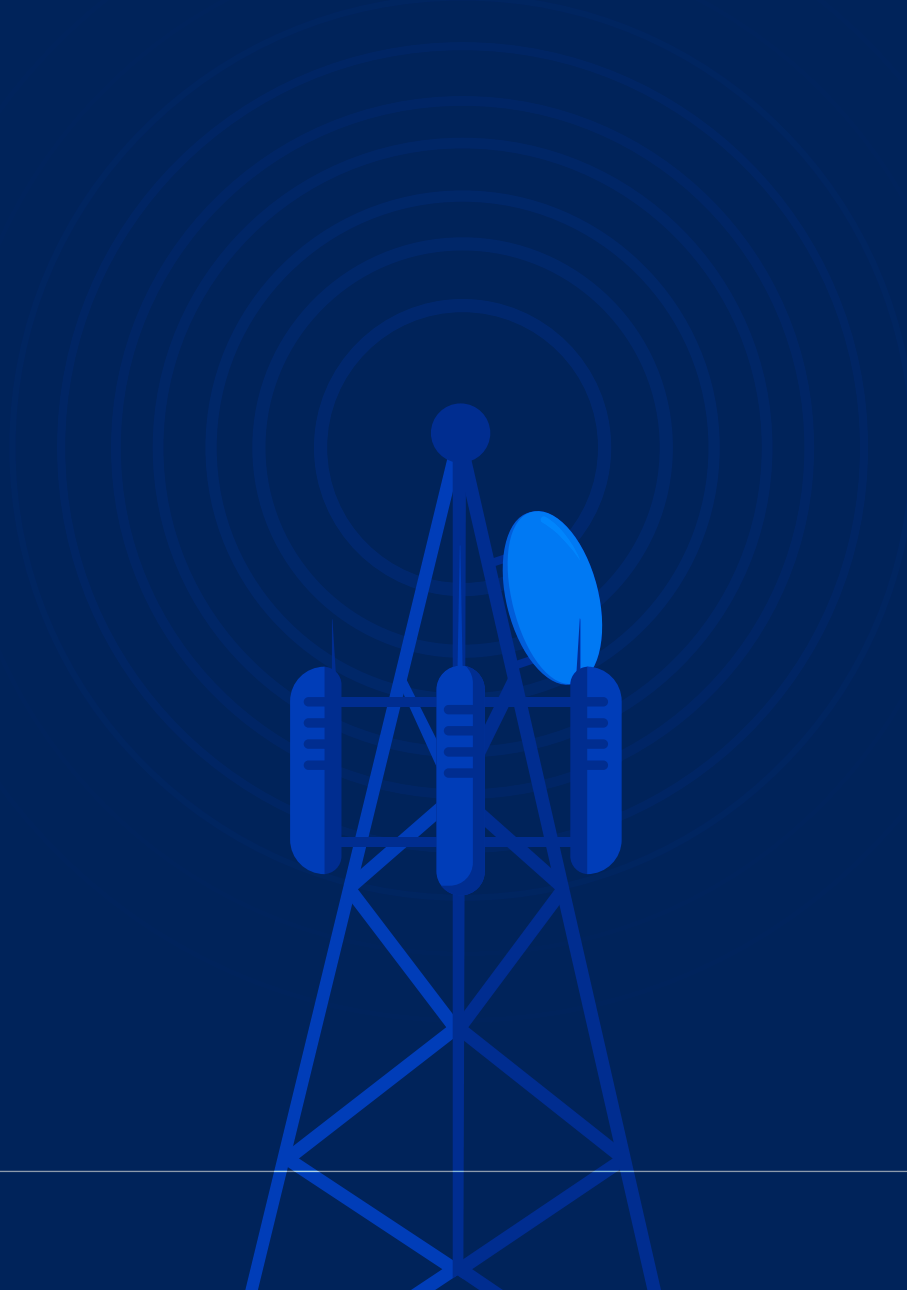
سلوك الذكاء العاطفي					المعيار المهارة / السلوك
القيادة والأخلاقيات					الركيزة
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل بفعالية مع مختلف الجماهير</li> <li>إبداء ضبط النفس في المواقف العصيبة. الاستجابة بشكل جيد تحت الضغط</li> <li>التفكير في نقاط القوة والضعف الذاتية</li> <li>عدم الانخراط في مناقشات غير مجدية</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل بفعالية مع مختلف الجماهير</li> <li>إبداء ضبط النفس في المواقف العصيبة. الاستجابة بشكل جيد تحت الضغط</li> <li>التفكير في نقاط القوة والضعف الذاتية</li> <li>عدم الانخراط في مناقشات غير مجدية</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التعبير الإيجابي عن الذات والموقف</li> <li>التخفيف من الإجهاد والنزاعات في مكان العمل من خلال الوعي الذاتي الفعّال والتنظيم الذاتي للعواطف</li> <li>التواصل بفعالية مع الآخرين داخل وخارج المؤسسة على حد سواء</li> <li>الاستماع للآخرين والتفاعل بتعاطف وتفكير</li> <li>إجراء تقييم ذاتي صادق لتحديد نقاط القوة والضعف الشخصية ومجالات التطوير الشخصي والمهني</li> <li>إبداء ضبط النفس في المواقف العصيبة. الاستجابة بشكل جيد تحت الضغط</li> <li>مقاومة الانخراط في التحيزات في مكان العمل والابتعاد عن السلبية</li> <li>يوقع احتياجات العملاء والزملاء والاستجابة لها</li> <li>إدراك حاجة الآخرين الى الاستماع لهم والاعتراف بوجودهم</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إظهار المرؤوسين الثقة برئيسهم والانخراط معه</li> <li>إبداء الوعي الاجتماعي وقيادة وإدارة الآخرين بطريقة تظهر التعاطف ومراعاة احتياجاتهم</li> <li>التخفيف من الإجهاد والنزاعات في مكان العمل من خلال الوعي الذاتي الفعّال والتنظيم الذاتي للعواطف</li> <li>خلق ثقافة الثقة والإيجابية في وحدات أعمالهم</li> <li>القيادة من خلال الاستماع للآخرين والتفاعل معهم بتعاطف وتفكير</li> <li>إرساء القدوة من خلال ممارسة ضبط النفس في المواقف العصيبة والقيادة بشكل جيد تحت الضغط</li> <li>التأمل الذاتي الفعّال بشأن نقاط القوة والضعف في القيادة والسعي للحصول على الآراء والتعليقات للتطور</li> <li>عدم السماح بنشوء نزاع داخل الفريق من خلال عدم السماح بالنميمة والافتراء في المؤسسة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون قائدا ملهما يريده الآخرون اتباعه وكسب ثقته</li> <li>إرساء ثقافة الإيجابية والانفتاح في جميع أرجاء المؤسسة</li> <li>القيادة بأن يكون قدوة في الاستماع والتعاطف والتواصل الفعال</li> <li>التخفيف من الإجهاد والنزاعات في مكان العمل من خلال الوعي الذاتي الفعّال والتنظيم الذاتي للعواطف</li> <li>القدرة على التواصل بشكل ممتاز وإشراك مجموعة متنوعة من أصحاب العلاقة</li> <li>إظهار ضبط النفس في المواقف العصيبة والقيادة تحت الضغط</li> <li>التأمل الذاتي الفعال بشأن نقاط القوة والضعف في القيادة والسعي للحصول على الآراء والتعليقات للتطور</li> </ul>

سلوك التعلم الفعال					المعيار / المهارة / السلوك
القيادة والأخلاقيات					الركيزة
الانخراط في التعلم المستمر مدى الحياة وتطوير الذات لسد فجوات المهارات الشخصية وتعزيز تنمية المهارات الشخصية.					التعريف
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
الوصف	القدرة على فهم أهمية التعلم والتطوير للنمو الشخصي والمهني.	القدرة على فهم أهمية التعلم والتطوير للنمو الشخصي والمهني.	القدرة على فهم فجوة المهارات السلوكية وتقييم الإنجازات والتحسينات السلوكية. التكيف مع التغيرات الحالية والمستقبلية في المهارات في هذا القطاع. الانخراط في التطوير المهني الرسمي وغير الرسمي وإظهار تطبيق هذا التطور في الوظيفة.	القدرة على فهم فجوة المهارات الشخصية وتقييم الإنجازات والتحسينات الشخصية. فهم أهمية التعلم مدى الحياة للقيادة الفعالة. استيعاب إستراتيجيات الأعمال في سياق قدرة الفريق والتنمية.	تأسيس ثقافة التعلم المستمر في المؤسسة من خلال قيادة إستراتيجيات التعلم والتطوير الفعالة. فهم مجالات التنمية الشخصية. تقديم رؤية شاملة للمهارات المستقبلية المطلوبة في القطاع وتطبيق هذا على الإستراتيجية.
المعرفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>أساليب التعلم</li> <li>الخرائط الذهنية</li> <li>تقنيات الدراسة الأكاديمية</li> <li>تقنيات تحديد الأهداف</li> <li>تقنيات التخطيط الوظيفي</li> <li>تقنيات التعلم الذاتي</li> <li>طرق جمع الآراء والتعليقات حول الأداء الذاتي من الآخرين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أساليب التعلم</li> <li>الخرائط الذهنية</li> <li>تقنيات الدراسة الأكاديمية</li> <li>تقنيات تحديد الأهداف</li> <li>تقنيات التخطيط الوظيفي</li> <li>تقنيات التعلم الذاتي</li> <li>طرق جمع الآراء والتعليقات حول الأداء الذاتي من الآخرين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أساليب التعلم</li> <li>الخرائط الذهنية</li> <li>تقنيات الدراسة الأكاديمية</li> <li>تقنيات تحديد الأهداف</li> <li>تقنيات التخطيط الوظيفي</li> <li>تقنيات التعلم الذاتي</li> <li>طرق جمع الآراء والتعليقات حول الأداء الذاتي من الآخرين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أساليب التعلم</li> <li>الخرائط الذهنية</li> <li>تقنيات الدراسة الأكاديمية</li> <li>تقنيات تحديد الأهداف</li> <li>تقنيات التخطيط الوظيفي</li> <li>تقنيات التعلم الذاتي</li> <li>طرق جمع الآراء والتعليقات حول الأداء الذاتي من الآخرين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أفضل الممارسات في التعلم والتطوير</li> <li>اتجاهات ومقاربات ونظريات التعلم الناشئة في التعلم والتطوير</li> <li>إستراتيجيات لتقييم فعالية التعلم في جميع أرجاء المؤسسة</li> <li>التقنيات والنظريات والممارسات لمواءمة إستراتيجيات الكفاءات مع إستراتيجيات الأعمال</li> <li>تقنيات التدريب والتوجيه</li> </ul>

<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ربط التطوير المهني المؤسسي الواسع والتعلم بإستراتيجية العمل</li> <li>• المشاركة بنشاط في أنشطة التدريب والتطوير الإستراتيجي على المستوى المحلي والدولي</li> <li>• التصرف كقائد فكر في قطعه من خلال قنوات التواصل الشفهية أو الخطية</li> <li>• التنبؤ بالمهارات المستقبلية وتحويل الأعمال باستخدام الأدوات والتحليلات لتحديد فجوة المهارات داخل المؤسسة والتصرف وفقا لذلك</li> <li>• تفويض تخطيط رحلات التعلم التنظيمي والتصميم بالتعاون مع متخصصي الموارد البشرية الإستراتيجيين</li> <li>• اتباع الاتجاهات الدولية لفهم الآثار المترتبة على تغيير المهارات على الأعمال الحالية والمستقبلية داخل المؤسسة</li> <li>• المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>• تطبيق أساليب البحث القياسية والمتخصصة و/أو تقنيات التحقيق</li> <li>• تخطيط وتنفيذ مشاريع مهمة للتنمية أو البحث أو التحقيق في مواقف وقضايا و/أو مشكلات جديدة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إيداء فهم جيد لمتطلبات الأعمال الحالية والمستقبلية والمهارات المستقبلية ذات الصلة، والقدرة على اختبار فجوة المهارات الذاتية ومجالات التحسين</li> <li>• مناقشة متطلبات التنمية مع الرؤساء وربط متطلبات التعلم بالدور الحالي وتحويل الأعمال في المستقبل</li> <li>• إجراء البحوث في تأثير التغييرات في القطاع على المهارات ودراستها في سياق فريقه ودوره القيادي</li> <li>• المشاركة الفعالة في أنشطة التدريب والتطوير على المستوى المحلي والدولي</li> <li>• تحقّل المسؤولية وأخذ المبادرة لتلبية احتياجات التطوير المهني</li> <li>• تطبيق التعلم على الوظيفة كما يتّضح من مخرجات الوظيفة وتأثير القيادة</li> <li>• الإشراف على الفريق لإشراكه بشكل نشط في التعلم مدى الحياة من خلال تشجيع نقل المعرفة وتعلم المحادثات داخل وحدة الأعمال</li> <li>• المساهمة في التعلم التنظيمي من خلال التوصية بتحسينات الأعمال والسياسات لتحقيق نتائج أفضل بما يتماشى مع إستراتيجية المؤسسة</li> <li>• المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>• تطبيق أساليب البحث أو الاستقصاء القياسية</li> <li>• اظهار الإبداع في تطبيق المعرفة والفهم و/أو الممارسات</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• السعي بنشاط للعثور على إجابات للأسئلة من خلال القراءة والبحث</li> <li>• التفكير في المعرفة والمهارات الذاتية والمشاركة بنشاط في أشكال مختلفة من التعلم الموجّه ذاتيا لمعالجتها</li> <li>• إيداء فهم لمتطلبات العمل وفجوة المهارات الشخصية</li> <li>• تحقّل المسؤولية وأخذ المبادرة لتلبية احتياجات التطوير المهني الانخراط في محادثات مع القيادة حول فجوات المهارات ونهج التطوير المهني</li> <li>• تطبيق نتائج التعلم من التدريب أثناء العمل والبرهنة بشكل روتيني على هذا التعلم مع مخرجات الوظيفة</li> <li>• المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>• إجراء البحوث أو التحقيق في المواقف والقضايا و/أو المشكلات من المستوى المتقدم</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• السعي بنشاط للعثور على إجابات للأسئلة من خلال القراءة والبحث</li> <li>• التفكير في المعرفة والمهارات الذاتية</li> <li>• تحقّل المسؤولية والمبادرة لتلبية احتياجات التعلم</li> <li>• المستوى 5 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>• حسب الضرورة، تكييف العمليات والممارسات والتقنيات والأدوات و/أو المواد للتعامل مع المواقف والقضايا و/أو المشكلات الروتينية المحددة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• السعي بنشاط للعثور على إجابات للأسئلة من خلال القراءة والبحث</li> <li>• تحقّل مسؤولية التعلم الشخصي</li> <li>• المستوى 4 من الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>• تخطيط وتنظيم المهام المألوفة المتعلقة ببعض النظريات والمفاهيم الرئيسية</li> </ul> <p><b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b></p>
---	--	---	--	--

المحددات الوصفية لمستوى المؤهلات

# محركات الأداء



المعيار المهارة / السلوك					مهارة الوعي التجاري
مركبات الأداء					الركيزة
فهم جيد لقطاع الاتصالات والطريقة التي تحقق فيها المؤسسات الربح					التعريف
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني الحد الأدنى للقطاع)	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
فهم إستراتيجي شامل لقطاع الاتصالات والدور الإستراتيجي للتقنيات الناشئة والرقمنة في طريقة القيام بالأعمال في القطاع محليا ودوليا.	فهم عام لقطاع الاتصالات والمحركات التجارية للقطاع، بما في ذلك دور التقنيات الناشئة والرقمنة في الطريقة التي تعمل بها الشركات في هذا القطاع. فهم مفضل لكيفية مساهمة وظائف الأعمال المحددة في الوضع التجاري للمؤسسة في هذا القطاع.	فهم قطاع الاتصالات ومحركاته التجارية بما في ذلك دور التقنيات الناشئة والرقمنة في الطريقة التي تعمل بها شركات القطاع.	فهم واسع لمبدأ الأعمال وكيفية تطوير الشركات للمنتجات والخدمات وكسب المال منها.	فهم المبادئ الأساسية للأعمال وكيفية كسب الشركات للمال.	الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم المحركات التجارية الإستراتيجية لقطاعات الاتصالات</li> <li>فهم الآثار الإستراتيجية للتقنيات الناشئة على نماذج التشغيل للمؤسسات في القطاع بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليلات البيانات</li> <li>تطوير المنتجات</li> <li>إنترنت الأشياء</li> <li>الذكاء الاصطناعي</li> <li>سلسلة الكتل (بلوكتشين)</li> <li>الأصول الرقمية</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة النظرية والفنية لجوانب محددة من مجال الخبرة في مجال الاتصالات</li> <li>التقنيات الناشئة وتأثيرها على نماذج الأعمال في مجال الاتصالات بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليلات البيانات</li> <li>التعلم الآلي</li> <li>تطوير المنتجات</li> <li>إنترنت الأشياء</li> <li>الذكاء الاصطناعي</li> <li>سلسلة الكتل (بلوكتشين)</li> <li>الأصول الرقمية</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظرية ومبادئ خبرات الاتصالات التكنولوجيات الناشئة ودورها في الاتصالات بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>تحليلات البيانات</li> <li>التعلم الآلي</li> <li>تطوير المنتجات</li> <li>إنترنت الأشياء</li> <li>الذكاء الاصطناعي</li> <li>سلسلة الكتل (بلوكتشين)</li> <li>الأصول الرقمية</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادئ إدارة الأعمال</li> <li>مقدمة في التكنولوجيات الناشئة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادئ إدارة الأعمال و/أو الاتصالات</li> <li>مقدمة في التكنولوجيات الناشئة</li> </ul>	المعرفة

المهارة الوعي التجاري		مهارة السلوك		المهارة السلوك					
مركبات الأداء		مركبات الأداء		مركبات الأداء					
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)		المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)		المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع					
المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)		المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية		أداة الوصف					
<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم إستراتيجية لتحسين أداء الأعمال</li> <li>البرهنة، من خلال صنع قرار إستراتيجي، ناتج عن فهم عميق للطبيعة المتغيرة للقطاع والنماذج التجارية الجديدة ومركبات الأداء التي أحدثتها التكنولوجيا الناشئة</li> <li>تطبيق الحساسية التجارية والسرية على جميع الأعمال</li> <li>المراجعة المنتظمة ومقارنته مستوى المؤسسة في القطاع على المستويين المحلي والعالمي</li> <li>قيادة التغيير لتلبية مؤشرات الأداء الجديدة</li> </ul> <p>المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <p>المعرفة النقدية والفهم: النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة القضايا الحالية الرئيسية في الموضوع/المجال وتخصصاته التي تدمج النظريات الأساسية وبعض النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة</p>		<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قيادة عملية تخطيط وتنفيذ ورصد مؤشرات الأداء ومقاييس النجاح التجاري لواحدة أو أكثر من وحدات الأعمال</li> <li>تطبيق الحساسية التجارية والسرية عند الضرورة</li> <li>المساهمة في دعم التغييرات في نموذج الأعمال من خلال التعديلات على العمليات في وحدة الأعمال</li> <li>النظر في الآلية التي يمكن للتكنولوجيا الناشئة من خلالها أن تساعد وحدة الأعمال لمحددة</li> <li>تطبيق فهم الطبيعة المتغيرة للأعمال من خلال مراجعة الوضع الراهن للوظائف والعمليات والمنتجات في وحدة أعماله، وإعادة النظر فيه في سياق اعتبارات الإستراتيجية الجديدة</li> </ul> <p>المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <p>المعرفة النقدية وفهم: بعض النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة القضايا الحالية الرئيسية دمج النظريات والمبادئ والمفاهيم الأساسية</p>		<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فهم مؤشرات الأداء ومقاييس النجاح التجاري لواحد أو أكثر من وحدات الأعمال</li> <li>إبداء فهم للطبيعة التجارية للمؤسسة في النهج المتبع في المهام والعمل</li> <li>تطبيق الحساسية التجارية والسرية عند الاقتضاء</li> <li>تطبيق وفهم نموذج الأعمال في المؤسسة</li> <li>وصف الطبيعة المتغيرة للأعمال في القطاع ودور التكنولوجيا الناشئة</li> </ul> <p>المستوى 6 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <p>المعرفة النقدية والفهم: الأمور المرتبطة مجال معين، وإظهار المعرفة التفصيلية والفهم الذي هو جزء لا يتجزأ من النظريات والمبادئ والمفاهيم الرئيسية الطبيعة المتغيرة للمعرفة المتعلقة بالموضوع/المجال</p>		<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خبرة العمل أو التعلم المتكامل في العمل</li> <li>مشاريع الأعمال في المدرسة أو التعليم العالي أو مكان العمل</li> <li>وصف التكنولوجيا الناشئة واستخداماتها المحتملة</li> </ul> <p>المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية</p> <p>خبرة العمل أو التعلم المتكامل في العمل <li>مشاريع الأعمال</li> <li>وصف مختلف التقنيات الناشئة واستخداماتها المحتملة</li> </p>		<p><b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b></p>	



مركبات الأداء

الركيزة

الاستخدام الفعال لمصادر البيانات وتحليلها و استخدامها لتعزيز رؤى الأعمال.

التعريف

أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
الوصف	القدرة على تحديد المعلومات البسيطة واستخراجها وتحليلها.	القدرة على استخراج المعلومات وتحليلها وفهمها لتشكيل تحليل وصفي إحصائي شامل وتوليد النتائج.	القدرة على الوصول والإدارة والفهم والدمج والتواصل والتقييم وإجراء التحليل الوصفي والاستنتاجي بالشكل المناسب. السعي لجعل رؤى البيانات جزءاً من ممارسة العمل الروتينية.	القدرة على تطبيق حلول متقدمة لتحليلات البيانات لمتطلبات الأعمال الروتينية من خلال تشخيص احتياجات بيانات الأعمال واستخدام لغات البرمجة ذات الصلة للحصول على المعلومات وتنقيحها والتحقق من صحتها، ونمذجتها، ودمجها، وإيصالها، وتحليلها، لتقديم رؤى تشغيلية ودعم صنع القرار.	القدرة، من مستوى خبير، على تطبيق حلول تفصيلية لتحليلات البيانات لنمذجة البيانات الضخمة وإدارتها، وتخزين البيانات، وتنظيم البيانات، والنمذجة التنبؤية، وتحليلات سيناريوهات الأعمال. القدرة على نمذجة ودمج وتوصيل وتحليل المعلومات المعقدة غير المنظمة. تصميم نماذج وأدوات جديدة لاستخراج رؤى البيانات العميقة.
المعرفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>معرفة أساسية بأساليب البحث والاستفسار عن مصطلحات البيانات</li> <li>معرفة أساسية بجدول البيانات</li> <li>فهم الفرق بين المعرفة النوعية و المعرفة الكمية</li> <li>استخدام محركات البحث</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعرفة التطبيقية بأساليب البحث</li> <li>المعرفة التطبيقية بالإحصاءات الأساسية</li> <li>استخدام جداول البيانات وأدوات استقصاء المعلومات لإجراء العمليات الحسابية والرسوم البيانية</li> <li>فهم أنواع ومصادر البيانات المستخدمة في الأعمال التجارية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معرفة التقنيات الحسابية والإحصائية البسيطة للإحصاءات الوصفية</li> <li>فهم مبادئ الانحرافات الوسطية والمتكررة والمعمارية</li> <li>فهم المبادئ الأساسية لتحليلات البيانات وتطبيق أعمالها</li> <li>تحليل الخرائط والرسوم البيانية للحصول على رؤى الأعمال</li> <li>فهم تدفقات وهياكل البيانات</li> <li>فهم نماذج البيانات وعلاقاتها بمجموعات البيانات وجدول البيانات</li> <li>القدرة على تنفيذ عمليات الاستخراج والنقل والتحميل الأساسية على مجموعات البيانات التجارية وتطبيق البيانات في الاتصالات السلكية واللاسلكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التطبيق الأساسي للغات المتخصصة في البحث وتغيير متويات قاعدة البيانات وغيرها من اللغات ذات الصلة</li> <li>المعرفة التطبيقية الأساسية بالتقنيات الحسابية والإحصائية لتحليلات الوصفية والتوجيهية والتنبؤية</li> <li>القدرة على تنفيذ عمليات الاستخراج والنقل والتحميل المتقدمة على مجموعات البيانات</li> <li>تحليل وهيكلة بيانات معقدة في تسهيلات يمكن التحكم بها</li> <li>تطوير واختيار و/أو تطبيق الخوارزميات والأساليب الحسابية المتقدمة لتمكين الأنظمة أو وكلاء البرامج من التعلم والتحسين والتكيف وتحقيق النتائج أو المهام المرجوة (التعلم الآلي)</li> <li>القدرة على النقد وإجراء تحليل متعمق للتصورات للمساعدة في اتخاذ القرار</li> <li>تطبيق تقنيات نمذجة البيانات لاكتشاف متطلبات البيانات المحددة ومعالجتها</li> <li>المعرفة التطبيقية بالاستخدامات التجارية وتطبيق البيانات في الاتصالات السلكية واللاسلكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التطبيق المتقدم للغات المتخصصة في البحث وغيرها من اللغات ذات الصلة</li> <li>المعرفة التطبيقية المتقدمة بالتقنيات الحسابية والإحصائية لتحليلات الوصفية والتوجيهية والتنبؤية</li> <li>القدرة على تنفيذ عمليات الاستخراج والنقل والتحميل المتقدمة على مجموعات البيانات</li> <li>تحليل وهيكلة بيانات معقدة في تسهيلات يمكن التحكم بها</li> <li>تطوير واختيار و/أو تطبيق الخوارزميات والأساليب الحسابية المتقدمة لتمكين الأنظمة أو وكلاء البرامج من التعلم والتحسين والتكيف وتحقيق النتائج أو المهام المرجوة (التعلم الآلي)</li> <li>القدرة على النقد وإجراء تحليل متعمق للتصورات للمساعدة في اتخاذ القرار</li> <li>تطبيق تقنيات نمذجة البيانات لاكتشاف متطلبات البيانات المحددة ومعالجتها</li> <li>المعرفة التطبيقية بالاستخدامات التجارية وتطبيق البيانات في الاتصالات السلكية واللاسلكية</li> </ul>

**القدرات  
(تظهر أثناء أداء  
الوظيفة)**

<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● استخدام جداول البيانات لإجراء العمليات الحسابية الأساسية</li> <li>● إجراء بحوث بسيطة وتناج التقارير</li> <li>● استخدام مناسب للمصادر المعروفة للبيانات، الكمية والنوعية المهيكلة، بشكل مناسب</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبيق طرق البحث الأساسية لجمع البيانات</li> <li>● دعم إعداد البيانات من المصادر الحالية</li> <li>● فهم مبادئ جودة البيانات ومصداقيتها</li> <li>● المساعدة في وضع تقارير المعلومات باستخدام أدوات الأعمال القياسية</li> <li>● تحديد أنماط بسيطة في البيانات لاستخراج معنى</li> <li>● استخدام جداول البيانات لإجراء العمليات الحسابية البسيطة</li> <li>● استخدام جداول البيانات لإنشاء رسم بياني</li> <li>● فهم آلية عمل محركات البحث على الإنترنت</li> <li>● فهم مبادئ وقوانين حماية البيانات الشخصية</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● استخدام جداول البيانات و/أو أدوات استقصاء المعلومات لإجراء تحليلات بسيطة وتمثيل مرئي للبيانات</li> <li>● تطبيق تمثيل مرئي للبيانات لاستخلاص استنتاجات للإبلاغ عن معلومات الشركة</li> <li>● الحصول بشكل فعال على بيانات موثوق بها</li> <li>● استخدام أدوات التمثيل المرئي للبيانات لتصميم وإنشاء مرئيات البيانات</li> <li>● توصيل استنتاجات البيانات، سواء من خلال المرئيات أو السرد، بشكل فعال إلى الجمهور المستهدف</li> <li>● زيادة فهم المعلومات الجديدة (فهم التحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي أو كيفية عمل نظام محرك البحث) في كيفية الحصول على البيانات والمعلومات وتقييمها بشكل نقدي</li> <li>● فهم مصطلحات تحليلات البيانات ومعرفة كيفية التواصل مع الخبرة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبيق اللغات المتخصصة في البحث أو لغات البرمجة/الترميز الأخرى لإجراء تحليلات البيانات الحصول على البيانات وتطهيرها للاستخدام التحليلي</li> <li>● تطبيق مهارات حسابية وإحصائية ممتازة لأعمال البرمجة والتحليل</li> <li>● تحويل البيانات غير المنظمة إلى نماذج بيانات</li> <li>● توصيل استنتاجات البيانات، سواء من خلال المرئيات أو السرد، بشكل فعال إلى الجمهور المستهدف</li> <li>● زيادة فهم المعلومات الجديدة تطبيق معرفة منتجات القطاع والمؤسسة على رؤى البيانات</li> <li>● إنشاء خوارزميات ونماذج تنبؤية لرؤى الأعمال المستقبلية</li> <li>● حيثما ينطبق ذلك، إجادة أدوات سطر الأوامر، وأدوات البنية التحتية للبيانات</li> <li>● مثل الأنظمة الأساسية السحابية وأطر البيانات الضخمة وأدوات التعلم الآلي</li> <li>● تطبيق معرفة القطاع والمؤسسة والمنتج على مهارات رؤى البيانات وأعمال البرمجة وتحليل العمل</li> <li>● اتباع السياسات واللوائح المتعلقة بالبيانات والخصوصية على المستوى الوطني والمؤسسي وتطبيق المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتعلقة باستخدام البيانات</li> <li>● اتباع السياسات واللوائح المتعلقة بالأمن السيبراني على المستوى الوطني والمؤسسي</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ترجمة احتياجات العمل إلى نماذج بيانات للحصول على رؤى أعمق للبيانات</li> <li>● تطبيق اللغات المتخصصة في البحث أو غيرها من لغات البرمجة بفعالية لتصميم وأداء تحليلات البيانات على المستوى الكلي بكفاءة</li> <li>● توصيل استنتاجات البيانات، سواء من خلال المرئيات أو السرد، بشكل فعال إلى الجمهور المستهدف لزيادة فهم المعلومات الجديدة</li> <li>● تطبيق تقنيات متقدمة لتطهير البيانات واستخراج البيانات للاستخدام التحليلي</li> <li>● إنشاء خوارزميات متقدمة ونماذج تنبؤية لرؤى الأعمال المستقبلية</li> <li>● حيثما ينطبق ذلك، إجادة أدوات سطر الأوامر، وأدوات البنية التحتية للبيانات</li> <li>● مثل الأنظمة الأساسية السحابية وأطر البيانات الضخمة وأدوات التعلم الآلي</li> <li>● تطبيق معرفة القطاع والمؤسسة والمنتج على مهارات رؤى البيانات وأعمال البرمجة وتحليل العمل</li> </ul>
--	--	--	--	--

المعيار / المهارة / السلوك		مهارات تحسين العمليات			
مركبات الأداء					
الركيزة					
التعريف					
القدرة على اعتماد عقلية عملية للعمل اليومي بهدف تحديد التحسينات المحتملة ودعم إعداد المؤسسات نحو الأتمتة.					
أداة الوصف	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)
<b>الوصف</b>		الوعي بالمبادئ الأساسية لكيفية استخدام العمليات لدفع الأعمال.	تطبيق عقلية مراقبة وتحليل للعمليات المستخدمة في العمل اليومي وإعادة النظر في كيفية عملها بشكل أكثر فعالية. نقل هذه التحسينات بشكل فعال للآخرين.	قيادة تحسين العملية من خلال توجيه الفرق لمراقبة العمليات في عملهم اليومي وتحديدها وتقديم دراسة تشغيلية للأتمتة أو التحسين.	الفهم الإستراتيجي المتكامل للعملية وإعادة تصميم العمليات للأتمتة وخلق الكفاءة. التواصل مع الآخرين وإشراكهم في أنظمة عملية جديدة.
<b>المعرفة</b>		تحليل سلسلة القيمة المفاهيم التكنولوجية ومفاهيم الأتمتة خرائط العمليات	تحليل سلسلة القيمة منهجية "لين 6 سيجما الحزام الأخضر" أتمتة العمليات الروبوتية تحليل السبب الجذري	مبادئ "لين 6 سيجما" أتمتة العمليات الروبوتية	
<b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b>		تظهر من خلال: فهم كيف خلقت التكنولوجيا الكفاءة في الأعمال التجارية تطبيق سلسلة قيم مبسطة و خارطة عمل عن حالة المؤسسة	تظهر من خلال: التعرف على الخطوات في الأعمال التجارية داخل عملهم التفكير في التدفق الوظيفي للعمليات والتأثير الكامل على عملهم إظهار فهم أساسي لدور الأتمتة والرقمنة في عملية تحسين الالتزام، أو تحسين اتفاقيات مستوى الخدمة داخل القسم التفكير بشكل منظم ومراجعة العمل لتحديد التحسينات المحتملة اتباع عمليات المؤسسة وفق الجداول المحددة وبطريقة خالية من الأخطاء.	تظهر من خلال: توجيه وإرشاد الفريق في تطوير عقلية العمليات إعادة تصميم العمليات باستخدام تقنيات إعادة هندسة العمليات المعتمدة قيادة امتثال الفريق لاتفاقيات مستوى الخدمة المتفق عليها داخل القسم والأوقات الأقصر للمعالجة توصيل تحليل العملية وإعادة التصميم بطريقة فعالة تطبيق المعرفة التجارية لتقدير تأثير العمليات على الشركة متابعة العمليات التنظيمية المطلوبة من قبل المؤسسة وهيئة تنظيم الاتصالات وفق الجداول الزمنية المحددة وبطريقة خالية من الأخطاء	تظهر من خلال: فهم عملية التحسين من منظور واسع للمؤسسة تطبيق الأدوات والتقنيات المتقدمة لمراجعة وتوثيق وتحليل وإعادة تصميم العمليات تطبيق المعرفة بأتمتة العمليات الروبوتية لمؤسسة معينة إعلام كبار أصحاب العلاقة بشأن تحليل العمليات ومفاهيم إعادة التصميم قيادة العمليات التنظيمية المطلوبة من قبل المؤسسة وهيئة تنظيم الاتصالات وفق الجداول الزمنية المحددة وبطريقة خالية من الأخطاء
		المستوى 5 من الإطار الوطني للمؤهلات في ما يخص موضوع المجال، أظهر معرفة وفهماً عاماً لما يلي: مجموعة واسعة من الحقائق والأفكار العمليات والمواد والخصائص والممارسات والتقنيات و/أو المصطلحات والمفاهيم النظرية والمفاهيم الرئيسية	المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات في ما يخص موضوع المجال، أظهر معرفة وفهماً متقدماً لما يلي: العمليات والمواد والخصائص والممارسات والتقنيات و/أو المصطلحات والمفاهيم النظرية والمفاهيم الرئيسية	المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات استخدام مهارات المعالجة لتحديد التحسينات و/أو التنقيحات على التطبيقات (والعمليات) على النحو المطلوب	المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات في ما يخص موضوع المجال، أظهر معرفة وفهماً حاسماً لما يلي: العمليات والمواد والخصائص والتقنيات والميزات والاتفاقيات والمصطلحات النظرية والمبادئ والمفاهيم المتخصصة القضايا الراهنة الأساسية في المجال تخصصاته والتي تتداخل مع النظريات الرئيسية، وبعض النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة

مهارة الإنتاجية الشخصية					المعيار / المهارة السلوك
مركبات الأداء					الركيزة
الاستخدام الفعال لساعات العمل لتحقيق مخرجات العمل.					التعريف
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
إرساء مثل أعلى للانتاجية الشخصية على مستوى المؤسسة من خلال إظهار الالتزام بالحضور وممارسات العمل وفق الجداول الزمنية المحددة. دعم الثقافة العامة للإنتاجية من خلال فرض سياسات إدارة الأداء على مستوى المؤسسة وضمان المساءلة عن عدم الأداء.	توجيه الآخرين كفريق بشكل فعال من خلال إظهار الاستخدام المناسب. وهذا يشمل الحضور الشخصي وحسن التوقيت بالإضافة إلى ممارسات العمل الفعالة ونهج الالتزام بالمواعيد النهائية.	القدرة على الاستخدام الفعال لساعات العمل لتحقيق مخرجات العمل وفق الجداول المحددة. وهذا يشمل الحضور الشخصي وحسن التوقيت بالإضافة إلى ممارسات العمل الفعالة ونهج الالتزام بالمواعيد النهائية.	القدرة على إدارة الوقت والحضور والمواعيد النهائية في المدرسة/التعليم العالي/مكان العمل/	القدرة على إدارة الوقت والحضور والمواعيد النهائية في المدرسة والحياة الشخصية.	الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الوقت</li> <li>أدوات برمجيات الإدارة الذاتية (التقويمات، وقوائم المهام وغيرها)</li> <li>أدوات إدارة المشاريع</li> <li>أدوات تحديد الأهداف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الوقت</li> <li>أدوات برمجيات الإدارة الذاتية (التقويمات، وقوائم المهام وغيرها)</li> <li>أدوات إدارة المشاريع</li> <li>أدوات تحديد الأهداف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الوقت</li> <li>أدوات برمجيات الإدارة الذاتية (التقويمات، وقوائم المهام وغيرها)</li> <li>أدوات إدارة المشاريع</li> <li>أدوات تحديد الأهداف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الوقت</li> <li>أدوات برمجيات الإدارة الذاتية (التقويمات، وقوائم المهام وغيرها)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقنيات إدارة الوقت</li> <li>أدوات برمجيات الإدارة الذاتية (التقويمات، وقوائم المهام وغيرها)</li> </ul>	المعرفة

<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء ثقافة الأداء بجعل السلوك الشخصي والمواعيد الزمنية قدوة</li> <li>تضمين مؤشرات أداء الوقت والإنتاجية في أرجاء المؤسسة</li> <li>رصد تأثير الإنتاجية الشخصية على المؤسسة وتقييمها</li> <li>قيادة الفرق والأفراد في جميع أرجاء المؤسسة لتحقيق المخرجات وفق الجداول الزمنية المحددة للمشاريع والإنجازات وتنفيذ الإستراتيجية</li> <li>التقليل إلى الحد الأدنى من الإجهاد المترتب على إنجاز العمل في اللحظات الأخيرة من خلال الإدارة والتخطيط الفعّالين للمؤسسة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إرساء ثقافة الإنتاجية من خلال ضمان حضور الفرق للاجتماعات في الوقت المحدد</li> <li>احترام وقت الآخرين عن طريق الإبلاغ الفعال لآية أطر زمنية أو تأخيرات</li> <li>القيادة بأن يكون قدوة مع الإنتاجية المستقلة وحسن التوقيت</li> <li>خلق القدوة الإنتاجية المستقلة والالتزام بممارسات العمل الفعّالة عند العمل عن بُعد</li> <li>إدارة أداء فريق العمل</li> <li>قيادة الفرق لتحقيق مخرجات العمل في المواعيد المطلوبة</li> <li>تطوير أنظمة شخصية لإدارة العمل بهدف دعم الإنتاجية</li> <li>القدرة على القيام بمهام متعددة في نفس الوقت وإدارة العديد من المهام بشكل فعال</li> <li>التقليل إلى الحد الأدنى من الإجهاد المترتب على إنجاز العمل في اللحظات الأخيرة من خلال الإدارة والتخطيط الفعّالين للفرق والمهام الخاصة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حضور الاجتماعات والمناسبات الواجبة في الوقت المحدد</li> <li>احترام وقت الآخرين عن طريق إبلاغهم بطريقة فعّالة بالجدول الزمنية أو بأية تأخيرات</li> <li>استغلال الوقت في المكتب للتركيز على العمل وإبقاء التواصل الاجتماعي عند حده الأدنى</li> <li>البرهنة عن إنتاجية مستقلة والالتزام بممارسات العمل الفعّالة عند العمل عن بُعد</li> <li>إكمال العمل وفق المواعيد والمهل الزمنية المحددة مع مخرجات جيدة</li> <li>دعم الآخرين لإنجاز العمل في المواعيد النهائية للفريق</li> <li>تطوير أنظمة شخصية لإدارة العمل ودعم الإنتاجية</li> <li>القيام بمهام متعددة في نفس الوقت</li> <li>التقليل إلى الحد الأدنى من الإجهاد المترتب على إنجاز العمل في اللحظات الأخيرة</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة في الاجتماعات أو الدروس أو الفعاليات في الوقت المحدد</li> <li>احترام وقت الآخرين عن طريق إبلاغهم بطريقة فعّالة بالجدول الزمنية أو بأية تأخيرات</li> <li>المشاركة في الاجتماعات أو الدروس أو الفعاليات عن طريق تقليل عوامل التشيت مثل استخدام الهاتف</li> <li>استخدام التقويمات أو غيرها من الأدوات لإدارة الأنشطة اليومية</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حضور الاجتماعات والدروس والفعاليات في الوقت المحدد</li> <li>احترام وقت الآخرين عن طريق إبلاغهم بطريقة فعّالة بالجدول الزمنية أو بأية تأخيرات</li> <li>المشاركة في الاجتماعات أو الدروس أو الفعاليات عن طريق تقليل عوامل التشيت مثل استخدام الهاتف</li> </ul>	<p><b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b></p>
---	--	--	--	---	---

مهارة استخدام التكنولوجيا					المعيار / المهارة / السلوك
محركات الأداء					الركيزة
القدرة على اختيار الأدوات المناسبة اللازمة لأداء المهام، واستخدام تلك الأدوات وإعداد وتشغيل التكنولوجيا لدعم وتحسين المهام، وتحسين الأعمال التجارية أو تطوير مجالات الأعمال الرقمية الجديدة.					التعريف
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
تطبيق مستوى إستراتيجي من الخبرة الفنية العميقة، لقيادة وتنفيذ الرقمنة من خلال تطوير نماذج أعمال جديدة، باستخدام أدوات رقمية أو برمجية لتحسين سير العمل أو تحديد فرص عمل رقمية جديدة. إظهار الخبرة الرقمية والفنية من خلال تطبيق مهارات البرمجة واستخدام منصات وأدوات التكنولوجيا لحلول الأعمال أو الفرص الرقمية الجديدة.	تطبيق مستوى عال من الخبرة التجارية في تنفيذ الرقمنة من خلال تطوير نماذج أعمال جديدة، واستخدام الرقمنة لتحسين سير العمل أو تحديد فرص الأعمال الرقمية الجديدة. تطبيق الخبرات الرقمية والفنية من خلال تطبيق مهارات البرمجة واستخدام منصات وأدوات التكنولوجيا لحلول الأعمال أو الفرص الرقمية الجديدة.	القدرة على الوصول إلى المعلومات وإدارتها وفهمها ودمجها والتواصل بشأنها وتقييمها وإنشائها بشكل مناسب وآمن من خلال الأجهزة الرقمية والتكنولوجيا المتصلة بالشبكة. فهم من المستوى الأساسي بالطريقة التي تغيّر فيها التكنولوجيا الناشئة الأعمال وبمبادئ الثورة الصناعية الرابعة. التعرف على المحركات الرقمية التي تغيّر المؤسسة.	القدرة على الوصول إلى المعلومات واستخدامها وإدارتها من خلال الأجهزة الرقمية والتكنولوجيا المتصلة بالشبكة. امتلاك فهم أساسي للتكنولوجيا الناشئة وتأثيرها على مستقبل العمل.	القدرة على الوصول إلى المعلومات واستخدامها وإدارتها من خلال الأجهزة الرقمية والتكنولوجيا المتصلة بالشبكة.	الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستخدام المتقدم لأجهزة الكمبيوتر الشخصية أو الهواتف الذكية أو الأجهزة الأخرى لمعالجة النصوص وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية لدعم الأنشطة اليومية</li> <li>المعرفة المتقدمة بتصميم البرمجيات وكيفية استخدامها</li> <li>عمليات التطوير</li> <li>المعرفة بنظم تصميم النظام والتكامل</li> <li>مستوى أساسي أو متوسط أو متقدم في لغات البرمجة/ الترميز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستخدام المتقدم لأجهزة الكمبيوتر الشخصية أو الهواتف الذكية أو الأجهزة الأخرى لمعالجة النصوص وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية لدعم الأنشطة اليومية</li> <li>فهم نظم المعلومات وتدفقات البيانات</li> <li>الإلمام بمفاهيم تكامل النظام بما في ذلك واجهات برمجة التطبيقات APIs واستخدامها</li> <li>لدمج نماذج الأعمال الناشئة</li> <li>مستوى أساسي في لغات البرمجة/ الترميز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستخدام الفعال لأجهزة الكمبيوتر الشخصية أو الهواتف الذكية أو الأجهزة الأخرى لمعالجة النصوص وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية لدعم الكفاءة وممارسات العمل اليومية</li> <li>فهم نظم المعلومات</li> <li>الإلمام بمفاهيم تكامل النظام الأساسية</li> <li>معرفة أولية بالخوارزميات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام أجهزة الكمبيوتر الشخصية لمعالجة النصوص وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني</li> <li>استخدام الأجهزة الشخصية للبحث عن المعلومات</li> <li>استخدام الأدوات الرقمية لدعم الأنشطة اليومية</li> <li>معرفة مفاهيم التطبيقات</li> <li>فهم أساسي لنظم المعلومات</li> <li>معرفة أولية بالخوارزميات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام أجهزة الكمبيوتر الشخصية لمعالجة النصوص الأساسية وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني</li> <li>استخدام الأجهزة الشخصية للبحث عن المعلومات</li> <li>مستوى أساسي من القدرة على تحميل التطبيقات والعمل بها</li> </ul>	المعرفة

القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:	تظهر من خلال:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاستخدام الفعال لبرامج معالجة النصوص وجداول البيانات والبريد الإلكتروني</li> <li>● الاستخدام الفعال واللائق للأجهزة الرقمية المدرسية</li> <li>● إدراك أهمية حماية البيانات الشخصية عند استخدام الأجهزة</li> <li>● المستوى 4 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي حسب الضرورة، تكييف العمليات والممارسات والتقنيات والأدوات و/أو المواد للتعامل مع المشكلات الروتينية المحددة وغير المحددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاستخدام الفعال لبرامج معالجة النصوص وجداول البيانات والبريد الإلكتروني</li> <li>● الاستخدام الفعال واللائق للأجهزة الرقمية في المدرسة أو مؤسسات التعليم العالي أو مكان العمل</li> <li>● إدراك أهمية حماية البيانات الشخصية عند استخدام الأجهزة</li> <li>● فهم كيفية ترابط وتواصل الأنظمة الرقمية مع بعضها</li> <li>● إبداء المعرفة الخوارزمية (فهم التحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي أو كيفية عمل نظام محرك البحث) في كيفية الحصول على البيانات والمعلومات وتقييمها بشكل نقدي</li> <li>● فهم أساسيات الأمن السيبراني وكيفية حماية الذات والمؤسسة</li> <li>● المستوى 5 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي حسب الضرورة، تكييف العمليات والممارسات والتقنيات والأدوات و/أو المواد للتعامل مع المشكلات الروتينية المحددة وغير المحددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● فهم دور الرقمنة والتكنولوجيا الناشئة في القطاع</li> <li>● تطبيق التكنولوجيا القياسية والأدوات الرقمية لتحسين مخرجات العمل</li> <li>● فهم مبادئ نظم المعلومات في أماكن العمل</li> <li>● إبداء فهم المعرفة الخوارزمية (فهم التحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي أو كيفية عمل نظام محرك البحث) في كيفية الحصول على البيانات والمعلومات وتقييمها بشكل نقدي</li> <li>● فهم أساسيات الأمن السيبراني وكيفية حماية الذات والمؤسسة</li> <li>● المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي حسب الضرورة، تكييف العمليات والممارسات والتقنيات والأدوات و/أو المواد للتعامل مع المشكلات الروتينية المحددة وغير المحددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبيق المعرفة البرمجية بترميز البرمجيات لتطوير الحلول الرقمية</li> <li>● دمج الأنظمة مع واجهات برمجة التطبيقات أو حلول التكامل من خلال مهارات الترميز/البرمجة</li> <li>● البحث عن التكنولوجيات الناشئة واستعراض إمكاناتها للمؤسسة</li> <li>● فهم أساسيات الأمن السيبراني وكيفية حماية الذات والمؤسسة</li> <li>● دعم العمل مع فرق رأس المال الاستثماري/ الملكية الخاصة لتوسيع نطاق الأعمال الرقمية أو التكنولوجيا الجديدة</li> <li>● المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي اختيار واستخدام الأدوات والمواد بطريقة آمنة وفعالة مع الحد الأدنى من الإشراف وإجراء التعديلات المناسبة عند الاقتضاء</li> <li>● المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي الإبداع في تطبيق المعرفة والفهم و/أو الممارسات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبيق المعرفة البرمجية بترميز البرمجيات لتطوير الحلول الرقمية</li> <li>● دمج الأنظمة مع واجهات برمجة التطبيقات أو حلول التكامل من خلال مهارات الترميز/البرمجة</li> <li>● قيادة أو دعم إدارة تكنولوجيا المعلومات أو مكتب إدارة المشاريع أو مالكي التقنيات الرقمية لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية أو حلول التحسين الأخرى</li> <li>● التواصل ببلغة مع أصحاب العلاقة الإستراتيجيين الرئيسيين بشأن الاحتياجات الفنية للأعمال الرقمية الجديدة</li> <li>● دعم الابتكار من خلال العمل مع حاضنات ومسوّعات الأعمال أو فرق رأس المال الاستثماري لتوسيع نطاق الأعمال الرقمية أو الفنية الجديدة</li> <li>● دمج حلول الأعمال إستراتيجياً عبر جميع وحدات الأعمال</li> <li>● بحث ومراجعة التقنيات الناشئة وإمكاناتها التنظيمية</li> <li>● فهم اعتبارات الأمن السيبراني وكيفية حماية الذات والمؤسسة</li> <li>● اتباع قواعد وسياسات البيانات على المستوى الوطني والتنظيمي</li> <li>● المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي الإبداع في تطبيق المعرفة والفهم و/أو الممارسات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبيق المعرفة البرمجية بترميز البرمجيات لتطوير الحلول الرقمية</li> <li>● دمج الأنظمة مع واجهات برمجة التطبيقات أو حلول التكامل من خلال مهارات الترميز/البرمجة</li> <li>● قيادة أو دعم إدارة تكنولوجيا المعلومات أو مكتب إدارة المشاريع أو مالكي التقنيات الرقمية لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية أو حلول التحسين الأخرى</li> <li>● التواصل ببلغة مع أصحاب العلاقة الإستراتيجيين الرئيسيين بشأن الاحتياجات الفنية للأعمال الرقمية الجديدة</li> <li>● دعم الابتكار من خلال العمل مع حاضنات ومسوّعات الأعمال أو فرق رأس المال الاستثماري لتوسيع نطاق الأعمال الرقمية أو الفنية الجديدة</li> <li>● دمج حلول الأعمال إستراتيجياً عبر جميع وحدات الأعمال</li> <li>● بحث ومراجعة التقنيات الناشئة وإمكاناتها التنظيمية</li> <li>● فهم اعتبارات الأمن السيبراني وكيفية حماية الذات والمؤسسة</li> <li>● اتباع قواعد وسياسات البيانات على المستوى الوطني والتنظيمي</li> <li>● المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات - المعرفة: التطبيق العملي الإبداع في تطبيق المعرفة والفهم و/أو الممارسات</li> </ul>

مهارة المهارات الحسابية					المعيار / المهارة السلوك
مركبات الأداء					الركيزة
القدرة على الوصول إلى المعلومات والأفكار الحسابية واستخدامها وتفسيرها وإيصالها من أجل الانخراط في المتطلبات الحسابية لمجموعة من المواقف في مكان العمل					التعريف
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
القدرة على استخدام الأرقام والأفكار والمعلومات الرياضية الأكثر تعقيداً في العمل. القدرة على تطبيق الرياضيات والصيغ المالية على القرارات الإستراتيجية وإدارة الأداء والبيانات الاقتصادية وغيرها ذات الصلة.	القدرة على استخدام الأرقام والأفكار الحسابية والمعلومات في العمل. القدرة على تطبيق صيغ حسابية مالية أكثر تعقيداً في العمل.	القدرة على استخدام الأرقام والأفكار الحسابية الأساسية والمعلومات في العمل وأداء المهام المالية ذات الصلة.	القدرة على تحديد وتفسير المعلومات الحسابية واستخدامها في المواقف المألوفة.	القدرة على التعامل مع المهام الروتينية ، والقدرة على أداء وظائف حسابية أساسية مختلفة واستخدام معلومات حسابية مباشرة.	الوصف
<ul style="list-style-type: none"> <li>النظرية المالية والاقتصادية</li> <li>إجراء العمليات الحسابية بالأعداد النسبية وغير النسبية</li> <li>تنظيم وجمع وتحليل البيانات الإحصائية واستخلاص النتائج</li> <li>امتلاك المعرفة للتحقيق في الاحتمالات باستخدام الرسوم البيانية وتقديم المدخلات من خلال تجارب الأحداث المتعددة</li> <li>تطبيق تقنيات رسومية لحل المعادلات الجبرية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>النظرية المالية والاقتصادية</li> <li>تطبيق المتوسط والمعدلات والنسب المناسبة</li> <li>إجراء العمليات الحسابية باستخدام الكسور والكسور العشرية والنسب المئوية وكذلك باستخدام المعادلات</li> <li>استخدام البيانات الرياضية (النوعية والكمية) لتفسير النتائج وفرض وقوع الأحداث</li> <li>التعرف على التغيير في المعاملات باستخدام الأساليب الحسابية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>النظرية المالية الأساسية</li> <li>مقارنة البيانات والمعلومات لتحديد الأنماط</li> <li>معرفة كيفية تفسير ومناقشة المعلومات المعروضة على خرائط أو رسم بياني</li> <li>تطبيق المتوسط والمعدلات والنسب كما يجب</li> <li>إجراء العمليات الحسابية باستخدام الكسور والكسور العشرية والنسب المئوية وكذلك أيضاً باستخدام المعادلات</li> <li>استخدام البيانات الرياضية (النوعية والكمية) لتفسير النتائج وفرض وقوع الأحداث</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معرفة كيفية تفسير ومناقشة المعلومات المعروضة على خرائط أو رسم بياني</li> <li>تطبيق المتوسط والمعدلات والنسب كما يجب</li> <li>إجراء العمليات الحسابية باستخدام الكسور والكسور العشرية والنسب المئوية وكذلك أيضاً باستخدام المعادلات</li> <li>استخدام البيانات الرياضية (النوعية والكمية) لتفسير النتائج وفرض وقوع الأحداث</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء العمليات الحسابية بما في ذلك إضافة وطرح أعداد من رقمين وكذلك أيضاً عملية الضرب لأعداد من رقم واحد</li> <li>استخدام وتطبيق الأسعار في المواقف الشائعة</li> <li>إجراء عملية مقارنة من المستوى الأساسي بين البيانات والمعلومات لتحديد الأنماط</li> </ul>	المعرفة



مهارة / المهارات الحسابية					المعيار / المهارة / السلوك
مركبات الأداء					الركيزة
المستوى 5 (المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 4 (المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 3 (المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات) الحد الأدنى للقطاع	المستوى 2 (المستوى 5 و 6 من الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى 1 (المستوى 3 و 4) المرحلة الثانوية	أداة الوصف
<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الحرفية الحسابية على العمل الإستراتيجي</li> <li>تحديد ووضع أرقام لإثبات أنماط ومعنى للقرارات الإستراتيجية</li> <li>تقييم نقدي للأرقام والبيانات المالية والاقتصادية</li> <li>فهم كيفية استخدام الإحصاءات وتحليلات البيانات للإبلاغ عن عملية صنع القرار</li> <li>تصميم وتفسير تمثيل رسومي للأرقام</li> <li>فهم النماذج المالية الشائعة الاستخدام والمعادلات المستخدمة في قطاع الاتصالات</li> <li>الاستخدام الفعال لأدوات التكنولوجيا لدعم المهارات الحسابية</li> <li>فهم المعادلات الاقتصادية الأساسية وتأثيرها على قطاع الاتصالات والمؤسسة</li> </ul> <p>المستوى 9 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تقييم نقدي لمجموعة واسعة من البيانات العددية والرسوم البيانية</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام الصيغ المالية والرياضيات ذات الصلة</li> <li>الإبلاغ عن الأرقام وكتابتها لتوضيح الأنماط والمعنى</li> <li>تصميم تمثيل رسومي للرقم لإيصال المعنى</li> <li>استخدام وتعليم الآخرين استخدام معادلات حسابية أو مالية متعلقة بالعمل بدقة وسرعة</li> <li>مراجعة دقة الأرقام بسرعة</li> <li>فهم مفاهيم رياضية مالية أكثر تعقيدا</li> <li>القدرة على استخدام الرياضيات لتحديد المعايير وغيرها من أدوات إدارة الأداء</li> <li>الاستخدام الفعال لأدوات التكنولوجيا لدعم المهارات الحسابية</li> <li>فهم المعادلات الاقتصادية الأساسية</li> </ul> <p>المستوى 8 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير وتقييم البيانات العددية والرسوم البيانية لقياس مستوى التقدم المحرز مقابل الأهداف/الغايات</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حساب النسبة المئوية</li> <li>القيام بالعمليات الحسابية والجبرية</li> <li>مراجعة الأرقام بدقة لتحديد الأنماط والمعنى</li> <li>تحديد الأنماط والمعنى من التمثيل المرئي للأرقام مثل الرسوم البيانية</li> <li>تطبيق الصيغ الحسابية أو المالية المتعلقة بالقسم بسرعة وبدقة</li> </ul> <p>المستوى 7 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير وتقييم البيانات العددية والرسوم البيانية لقياس مستوى التقدم المحرز مقابل الأهداف/الغايات</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>حساب النسبة المئوية</li> <li>إجراء العمليات الحسابية والجبرية الأساسية</li> <li>مراجعة الأرقام بدقة لتحديد الأنماط والمعنى</li> <li>تحديد الأنماط والمعنى من التمثيل المرئي للأرقام مثل الرسوم البيانية</li> <li>فهم سياقات العمل التي تكون فيها المهارات الحسابية مهمة</li> <li>تطبيق الصيغ الحسابية بسرعة وبدقة في الحياة اليومية</li> </ul> <p>المستوى 5 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير واستخدام البيانات العددية والرسوم البيانية الروتينية وغير الروتينية التي تُسم بعض التعقيد</li> </ul>	<p><b>تظهر من خلال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء خرائط/جدول بسيط وتقديم المعلومات</li> <li>استخدم البيانات العددية والرسوم المألوفة في السياق اليومي</li> <li>استخدام آلة حاسبة لحساب الميزانيات أو التكاليف أو الدخل</li> <li>تنفيذ العمليات الحسابية باستخدام النسب المئوية والبيانات الرسومية</li> </ul> <p>المستوى 4 من الإطار الوطني للمؤهلات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تفسير واستخدام البيانات الروتينية والرقمية والرسوم البيانية البسيطة من حيث التعقيد</li> </ul>	<p><b>القدرات (تظهر أثناء أداء الوظيفة)</b></p>

# إطار المهارات والسلوكيات الأساسية

قطاع الإتصالات

2021  
2022

[www.tamkeen.bh](http://www.tamkeen.bh)

